

Relatório - Manifestação

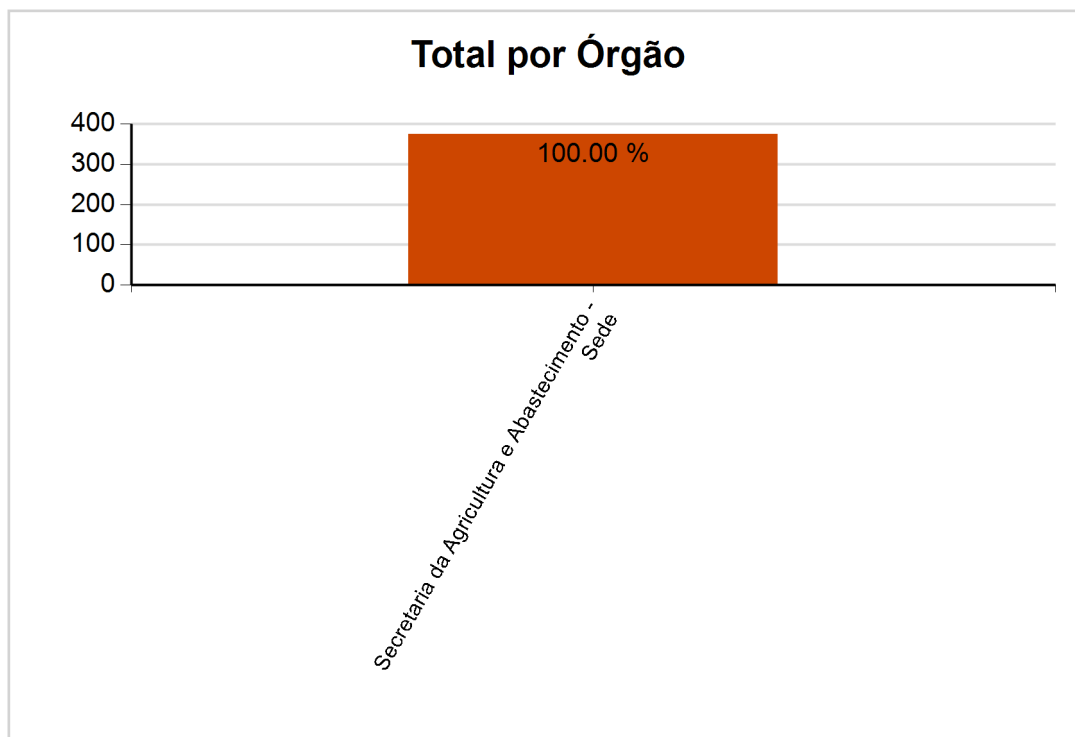
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede

Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

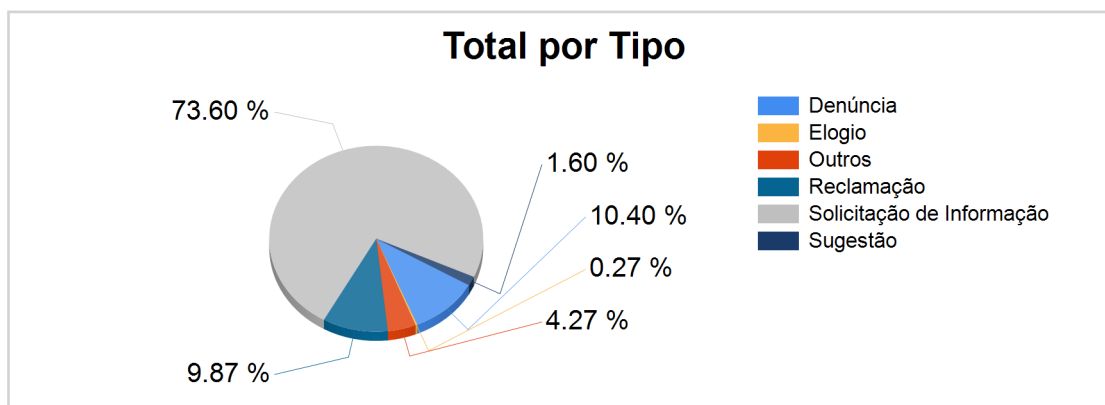
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

| ÓRGÃOS | | Quantidade |
|--------|--|------------|
| 1 | Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede | 375 |
| Total: | | 375 |



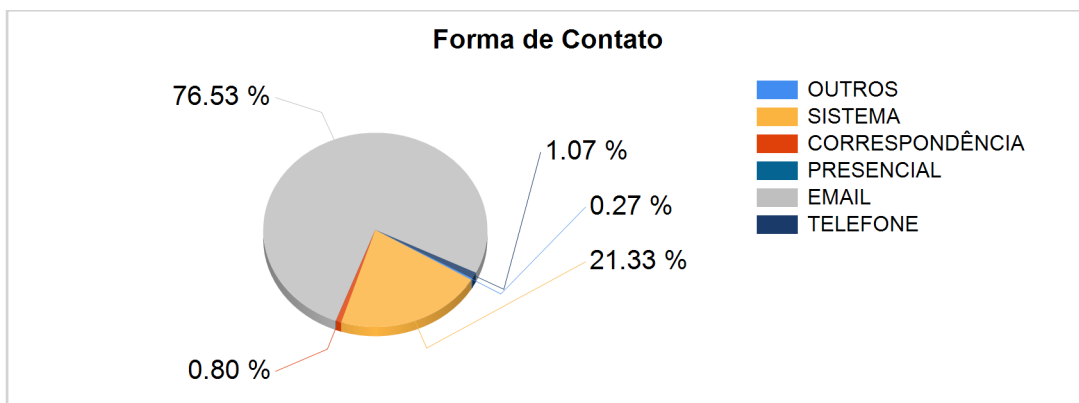
Tipo de Manifestação

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Denúncia | 39 |
| Elogio | 1 |
| Outros | 16 |
| Reclamação | 37 |
| Solicitação de Informação | 276 |
| Sugestão | 6 |
| Total: | 375 |



Forma de Contato

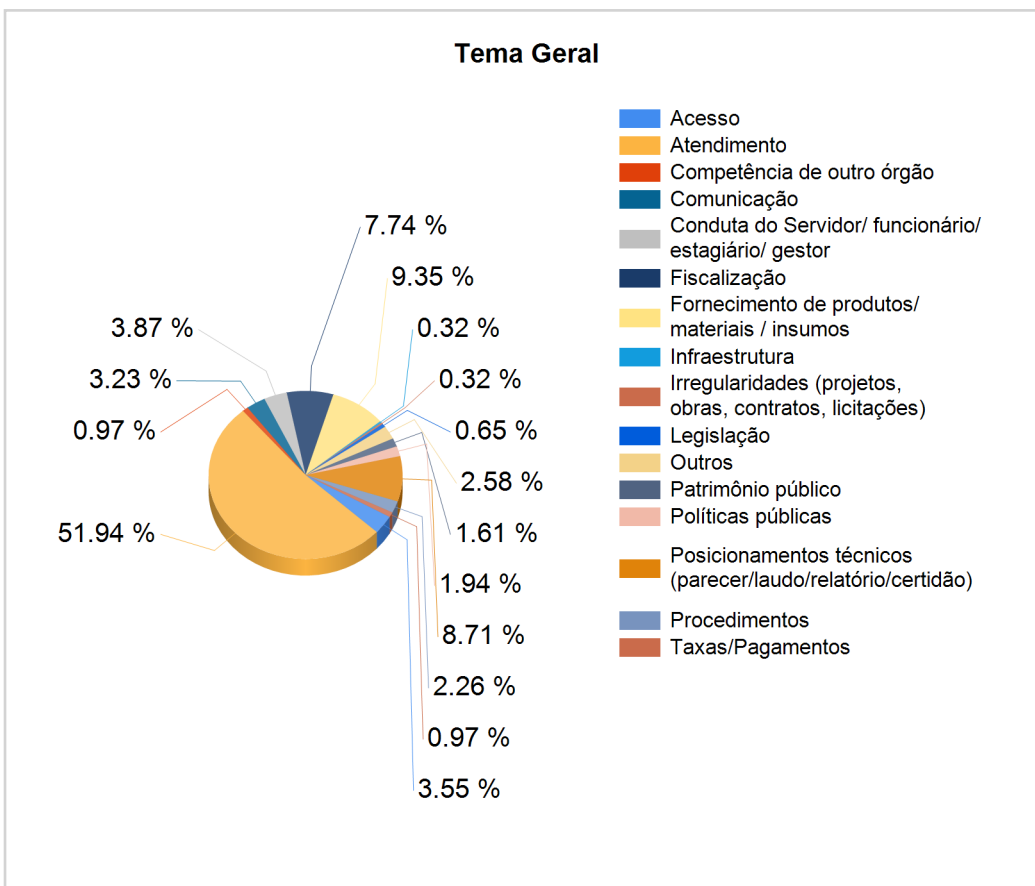
| Tipo de Manifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
|---------------------------|------------|----------|-------|-----------------|---------|--------|-------|
| Denúncia | 0 | 0 | 7 | 1 | 31 | 0 | 39 |
| Elogio | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Outros | 0 | 0 | 12 | 0 | 4 | 0 | 16 |
| Reclamação | 0 | 3 | 12 | 2 | 20 | 0 | 37 |
| Solicitação de Informação | 0 | 1 | 253 | 0 | 21 | 1 | 276 |
| Sugestão | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| Total | 0 | 4 | 287 | 3 | 80 | 1 | 375 |



Tema Geral

| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|--|----------|--------|-------|------------|------------|----------|-------|
| Acesso | 0 | 0 | 1 | 0 | 10 | 0 | 11 |
| Atendimento | 1 | 1 | 5 | 15 | 139 | 0 | 161 |
| Competência de outro órgão | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| Comunicação | 0 | 0 | 4 | 0 | 5 | 1 | 10 |
| Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor | 8 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 12 |
| Fiscalização | 19 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 24 |
| Fornecimento de produtos/materiais / insumos | 0 | 0 | 0 | 1 | 28 | 0 | 29 |
| Infraestrutura | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Legislação | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Outros | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 8 |
| Patrimônio público | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| Políticas públicas | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Posicionament os técnicos (parecer/laudo/ relatório/certidã o) | 0 | 0 | 0 | 1 | 26 | 0 | 27 |
| Procedimentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |

| | | | | | | | |
|------------------|----|---|----|----|-----|---|-----|
| Taxas/Pagamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Total | 31 | 1 | 15 | 25 | 236 | 2 | 310 |



Conclusão

| Tipo de Manifestação | Solucionada | Solucionada Parcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhada a outro Órgão | Em andamento ou Em Análise | Total |
|---------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------|---------------------------|----------------------------|------------|
| Denúncia | 24 | 1 | 4 | 0 | 8 | 2 | 39 |
| Elogio | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Outros | 10 | 0 | 4 | 0 | 2 | 0 | 16 |
| Reclamação | 22 | 0 | 2 | 0 | 13 | 0 | 37 |
| Solicitação de Informação | 226 | 1 | 6 | 0 | 40 | 3 | 276 |
| Sugestão | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| Total | 284 | 2 | 17 | 0 | 67 | 5 | 375 |

Conclusão

