

Relatório - Manifestação

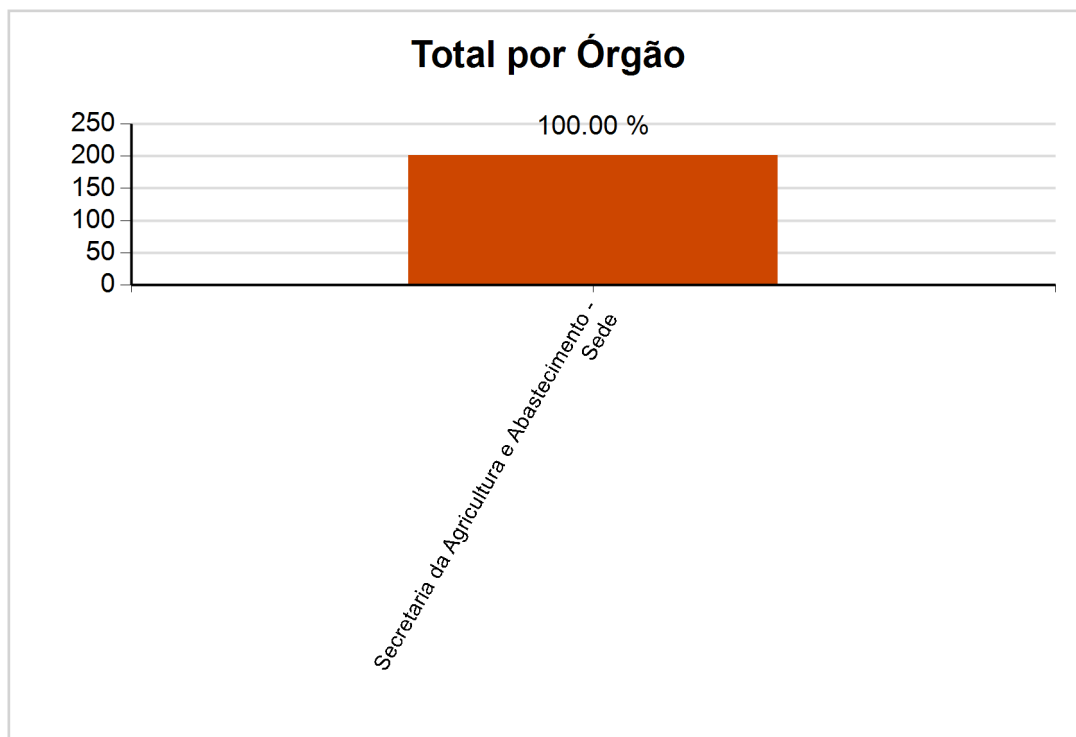
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede

Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

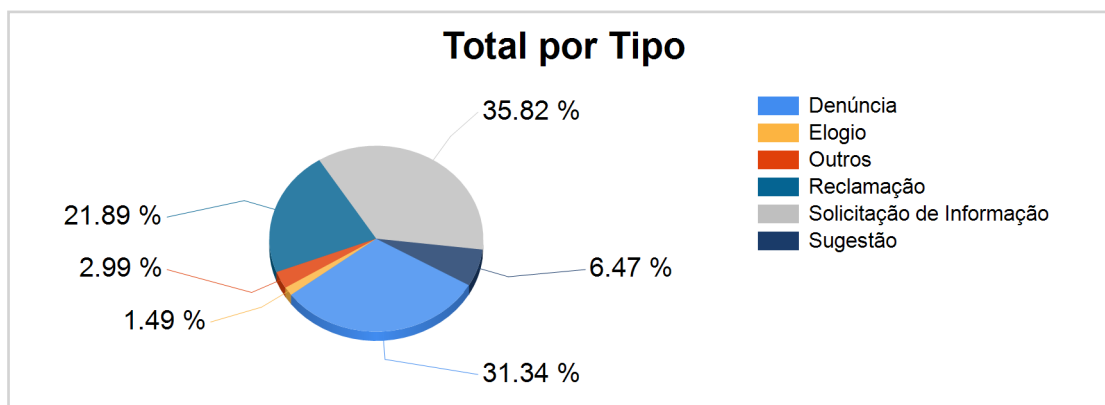
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede	201
Total:		201



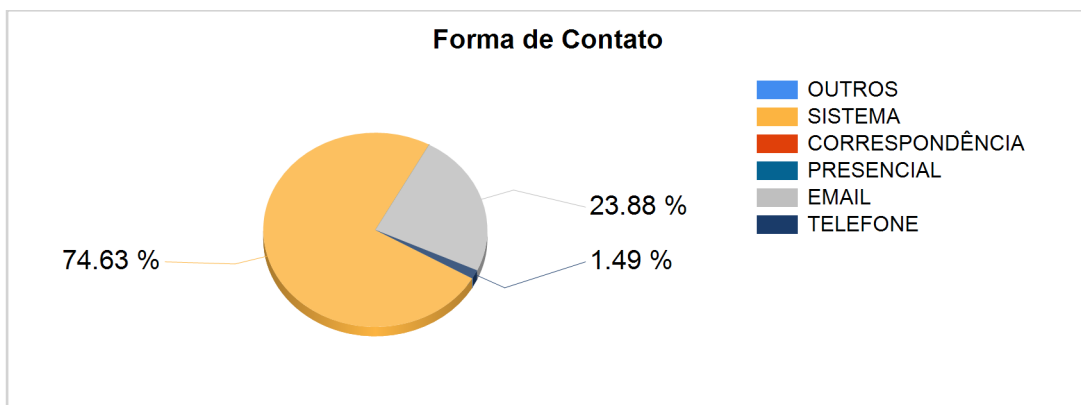
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	63
Elogio	3
Outros	6
Reclamação	44
Solicitação de Informação	72
Sugestão	13
Total:	201



Forma de Contato

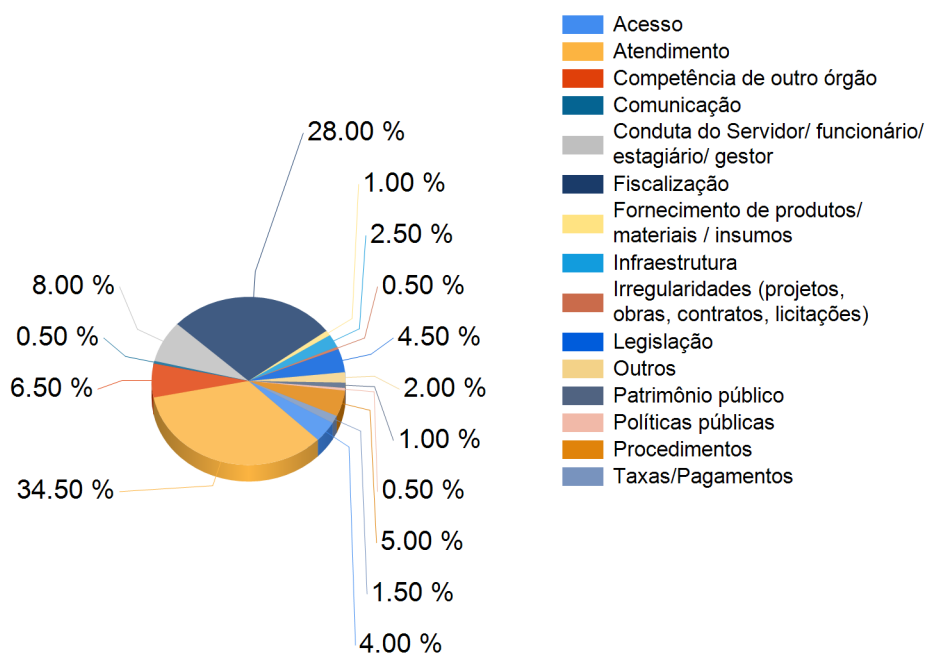
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	2	16	0	45	0	63
Elogio	0	0	1	0	2	0	3
Outros	0	0	1	0	5	0	6
Reclamação	0	0	14	0	30	0	44
Solicitação de Informação	0	1	15	0	56	0	72
Sugestão	0	0	1	0	12	0	13
Total	0	3	48	0	150	0	201



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	4	3	8
Atendimento	0	0	0	22	41	6	69
Competência de outro órgão	3	0	0	2	7	1	13
Comunicação	0	1	0	0	0	0	1
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	10	2	0	4	0	0	16
Fiscalização	47	0	1	5	3	0	56
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	1	0	1	2
Infraestrutura	1	0	0	3	1	0	5
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	0	0	0	0	1
Legislação	0	0	0	0	7	2	9
Outros	0	0	4	0	0	0	4
Patrimônio público	0	0	0	2	0	0	2
Políticas públicas	0	0	0	1	0	0	1
Procedimentos	1	0	1	2	6	0	10
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	3	0	3
Total	63	3	6	43	72	13	200

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	60	0	3	0	0	0	63
Elogio	3	0	0	0	0	0	3
Outros	6	0	0	0	0	0	6
Reclamação	40	0	3	0	1	0	44
Solicitação de Informação	70	0	2	0	0	0	72
Sugestão	13	0	0	0	0	0	13
Total	192	0	8	0	1	0	201

Conclusão

