

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Agricultura e Abastecimento
Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 77

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 5

Dificuldade para entrar em contato

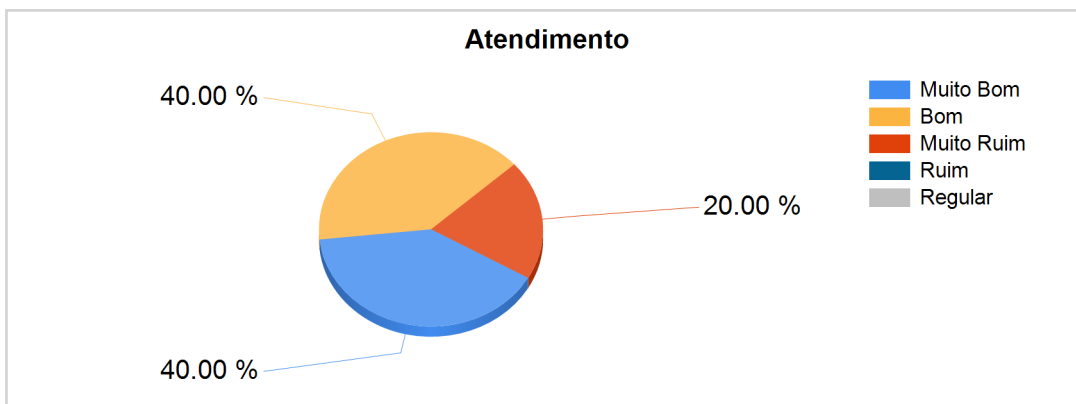
Dificuldade	
Sim	0
Não	5
Total:	5



Consideração sobre o atendimento

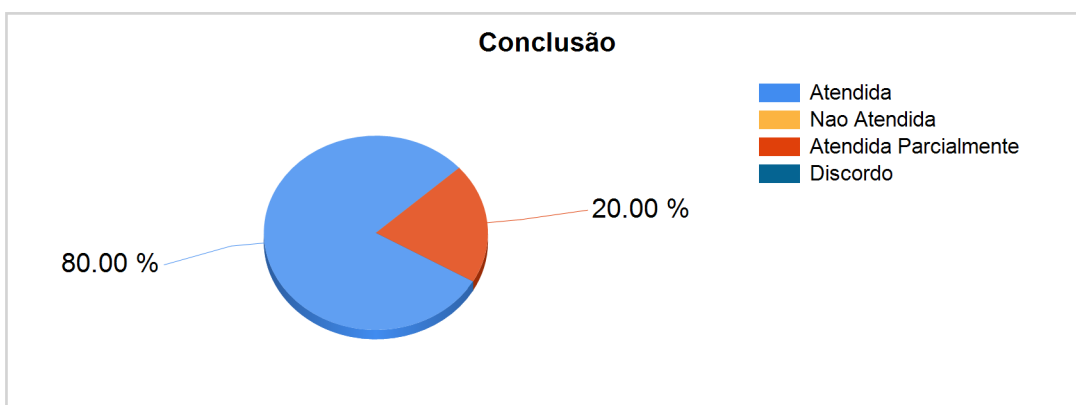
Atendimento	
Muito Bom	2
Bom	2

Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	1
Total:	5



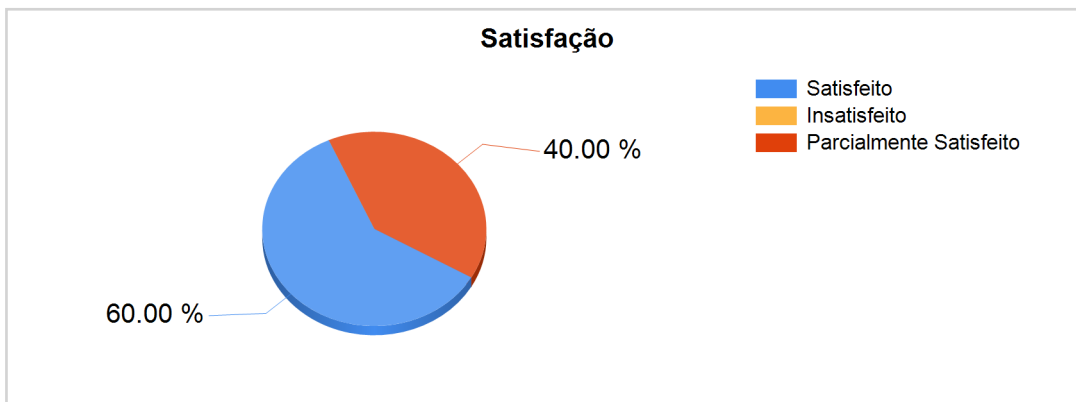
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	0
Total:	5



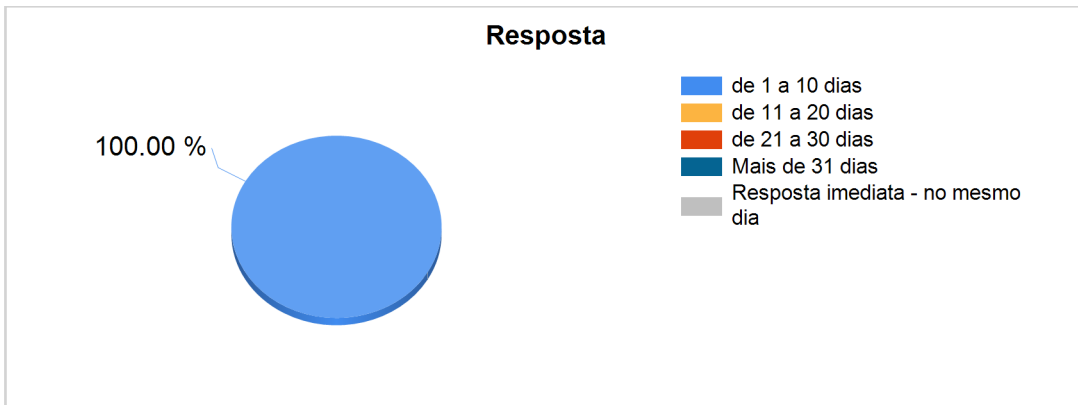
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	3
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	0
Total:	5



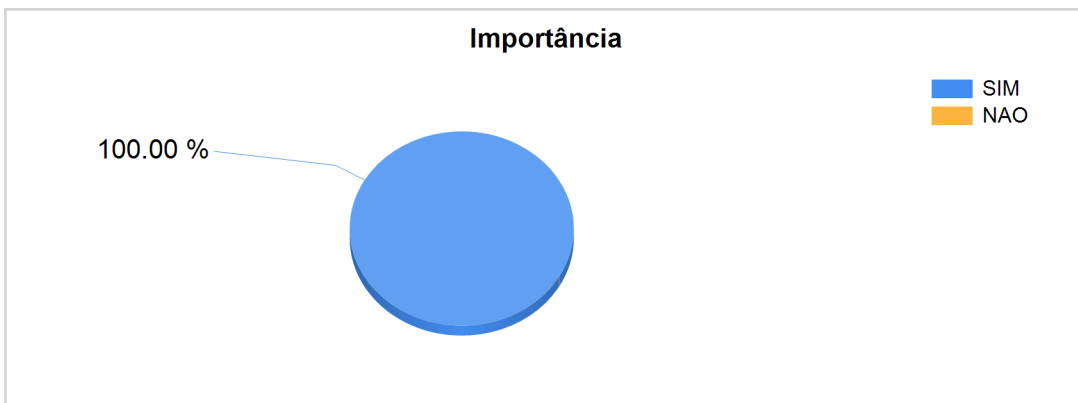
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	5
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	5



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	5
Não	0
Total:	5



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	5
Não	0
Total:	5

Utilização

