

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 308

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 18

Dificuldade para entrar em contato

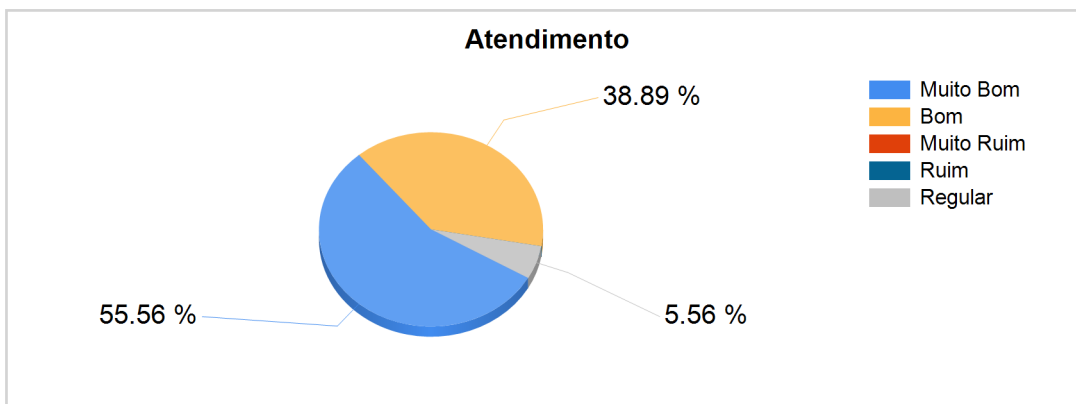
| Dificuldade | |
|-------------|----|
| Sim | 0 |
| Não | 18 |
| Total: | 18 |



Consideração sobre o atendimento

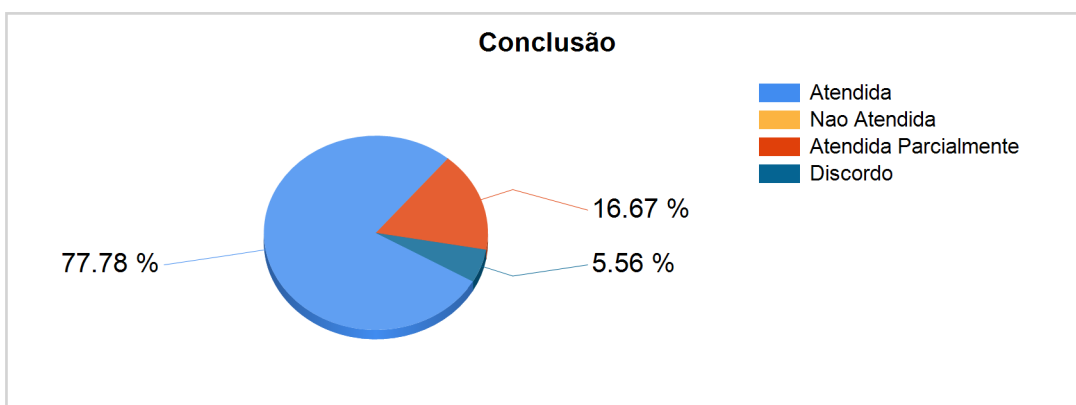
| Atendimento | |
|-------------|----|
| Muito Bom | 10 |
| Bom | 7 |

| | |
|------------|----|
| Regular | 1 |
| Ruim | 0 |
| Muito Ruim | 0 |
| Total: | 18 |



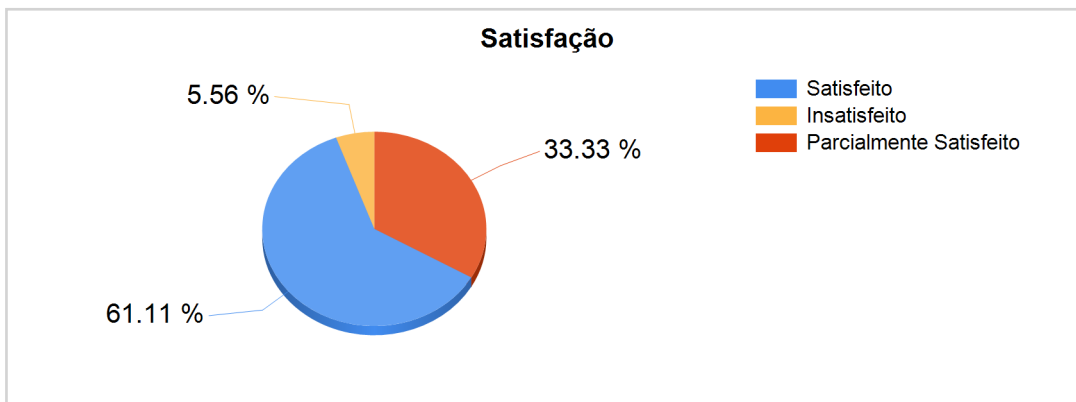
Conclusão do atendimento

| Conclusão | |
|---------------------------------|----|
| Atendida | 14 |
| Atendida Parcialmente | 3 |
| Não Atendida | 0 |
| Discordo da solução apresentada | 1 |
| Total: | 18 |



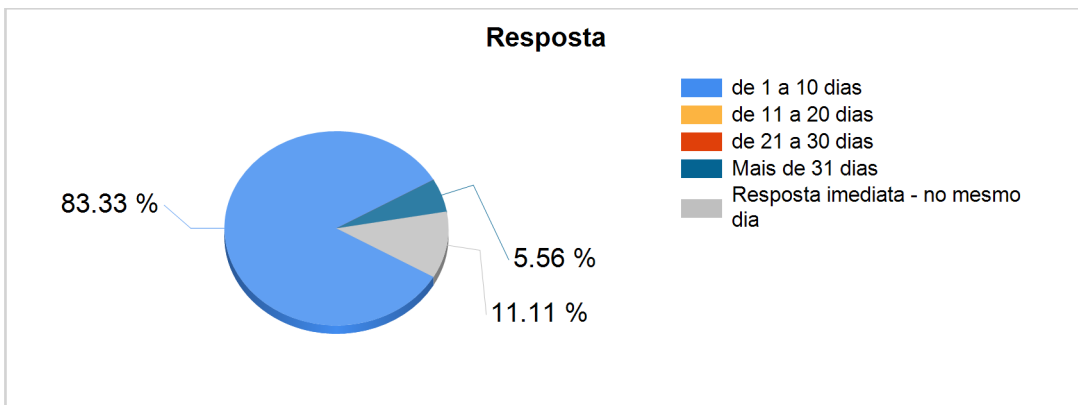
Satisfação do Cidadão

| Satisfação | |
|-------------------------|----|
| Satisfeito | 11 |
| Parcialmente Satisfeito | 6 |
| Insatisfeito | 1 |
| Total: | 18 |



Tempo de Resposta

| Resposta | |
|----------------------------------|----|
| de 1 a 10 dias | 15 |
| de 11 a 20 dias | 0 |
| de 21 a 30 dias | 0 |
| Mais de 31 dias | 1 |
| Resposta imediata - no mesmo dia | 2 |
| Total: | 18 |



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

| Importância | |
|-------------|----|
| Sim | 18 |
| Não | 0 |
| Total: | 18 |



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

| Utilização | |
|------------|----|
| Sim | 18 |
| Não | 0 |
| Total: | 18 |

Utilização

