

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

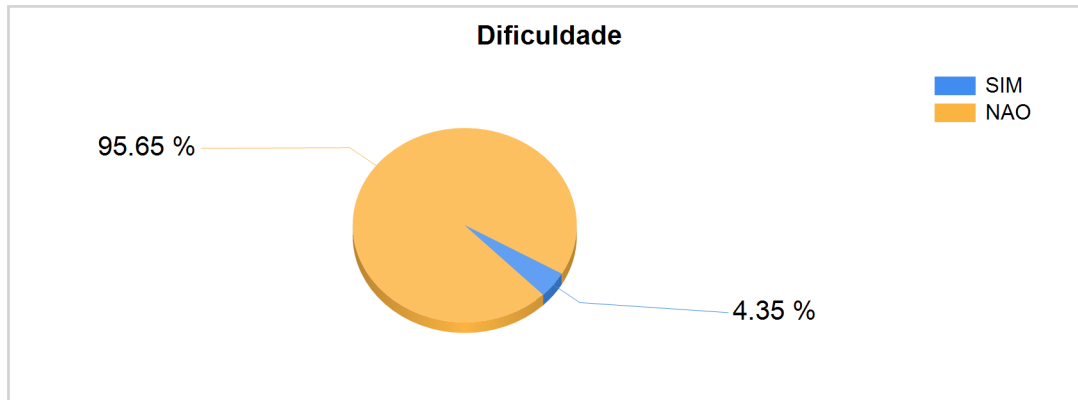
Secretaria de Agricultura e Abastecimento  
Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede  
Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 299

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 23

### Dificuldade para entrar em contato

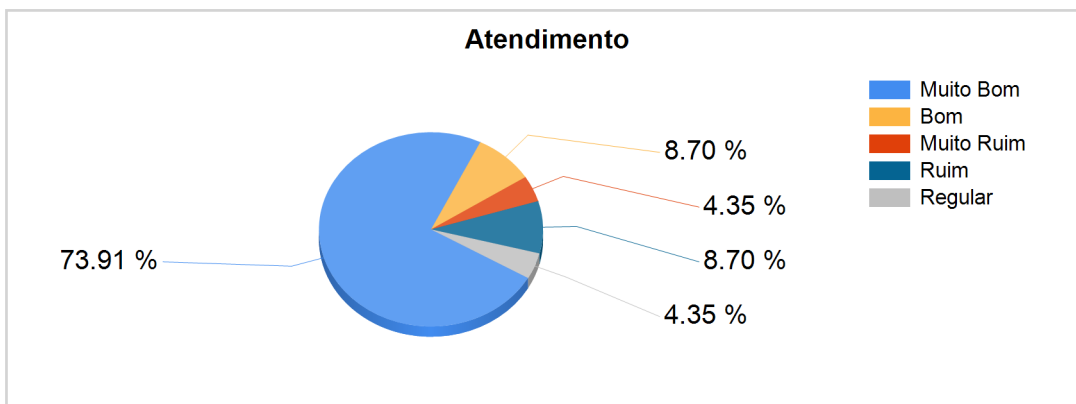
Dificuldade	
Sim	1
Não	22
Total:	23



### Consideração sobre o atendimento

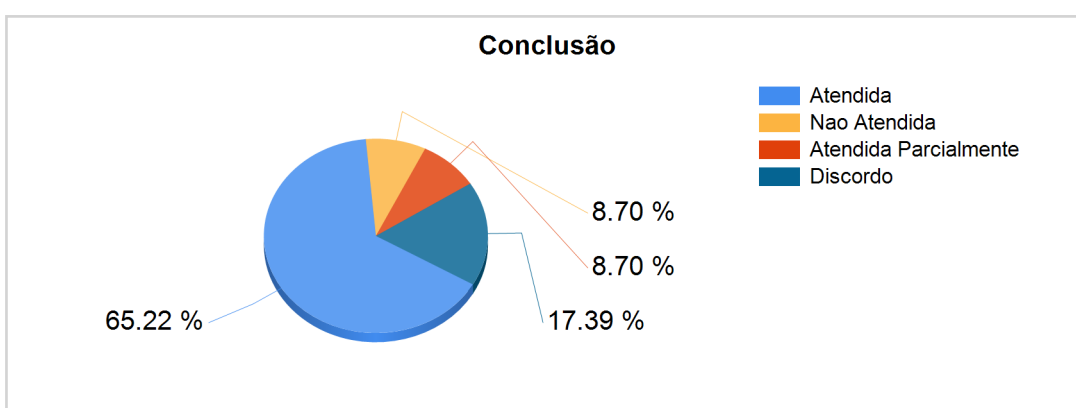
Atendimento	
Muito Bom	17
Bom	2

Regular	1
Ruim	2
Muito Ruim	1
Total:	23



## Conclusão do atendimento

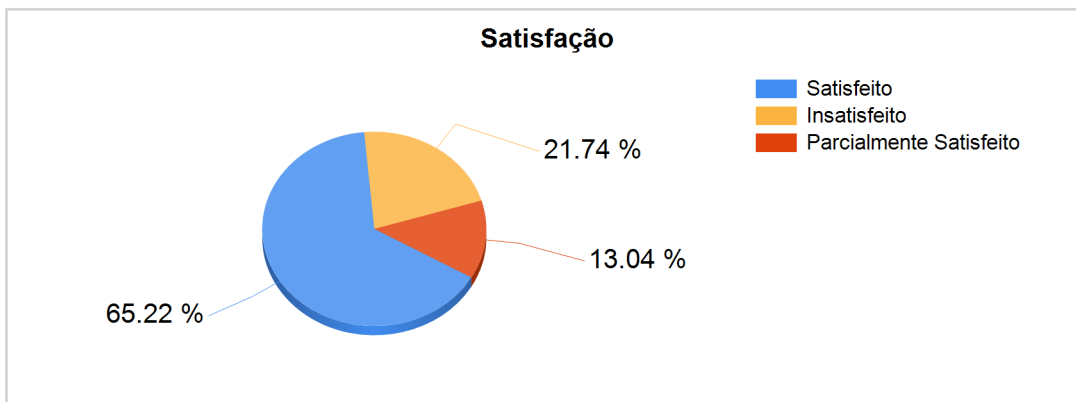
Conclusão	
Atendida	15
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	4
Total:	23





## Satisfação do Cidadão

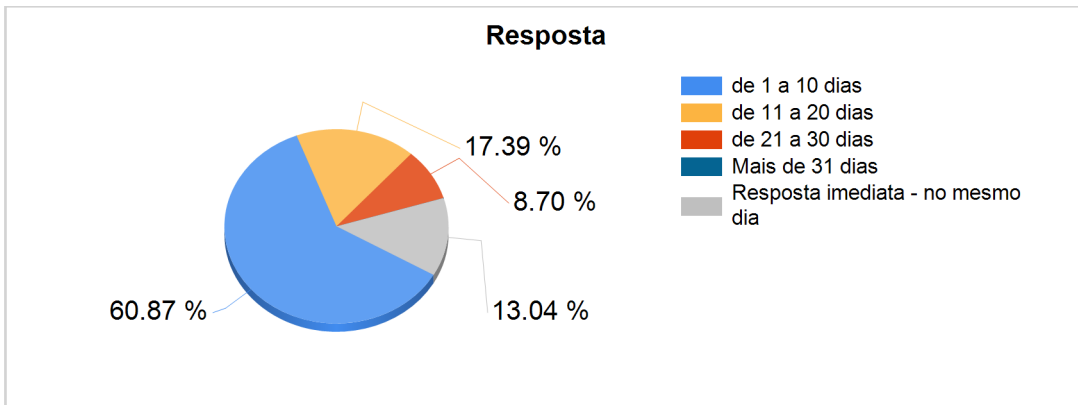
Satisfação	
Satisfeito	15
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	5
Total:	23



## Tempo de Resposta

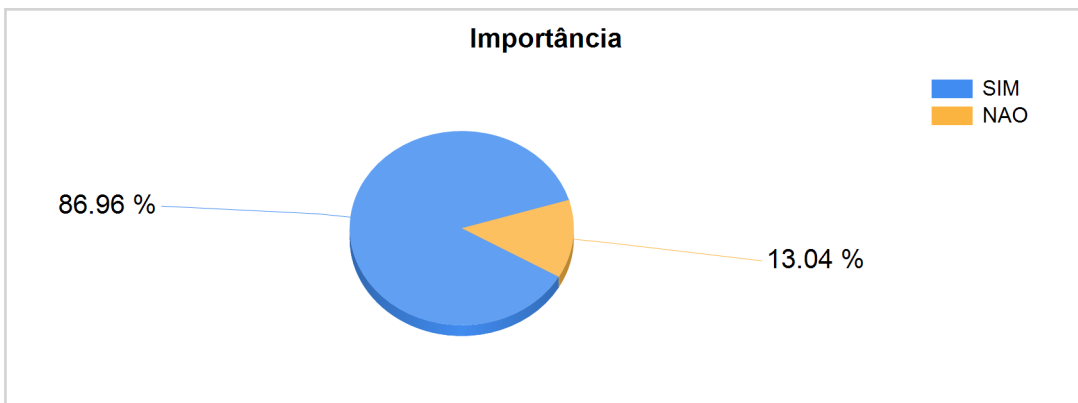
Resposta	
de 1 a 10 dias	14
de 11 a 20 dias	4
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	23





### Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	20
Não	3
Total:	23



### Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	22
Não	1
Total:	23



### Utilização

