

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

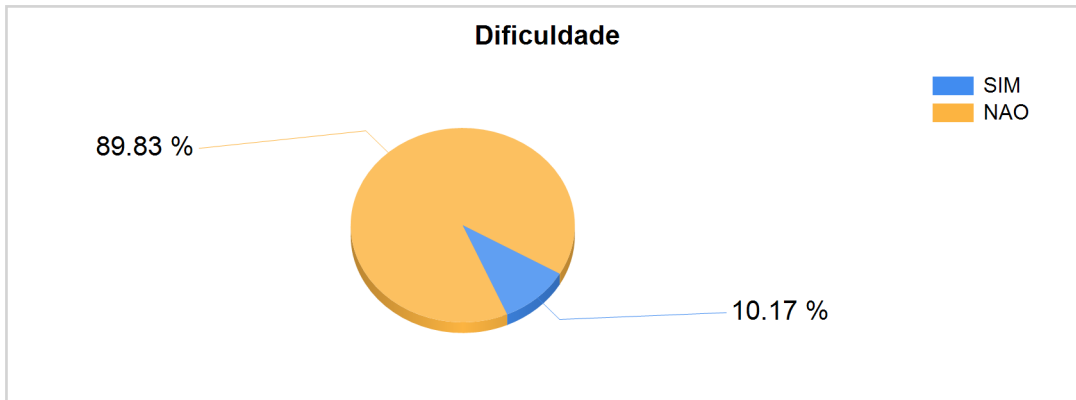
Secretaria da Agricultura e Abastecimento  
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede  
 Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 514

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 59

### Dificuldade para entrar em contato

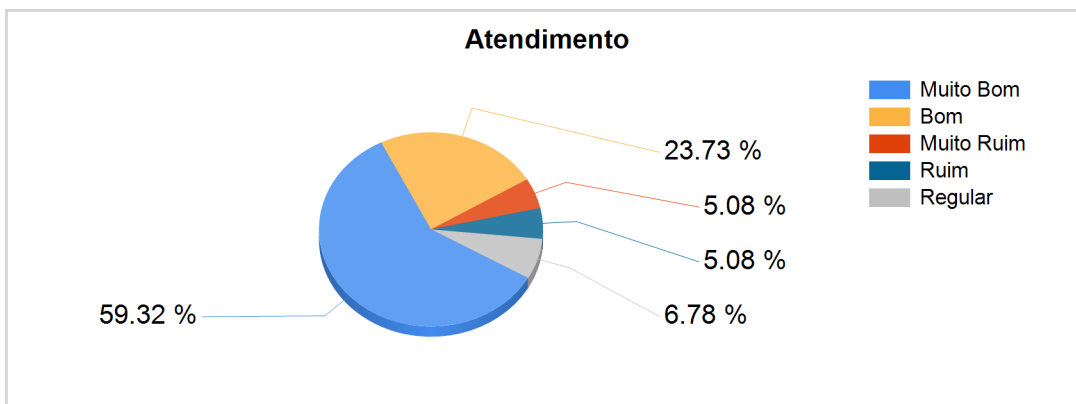
Dificuldade	
Sim	6
Não	53
Total:	59



### Consideração sobre o atendimento

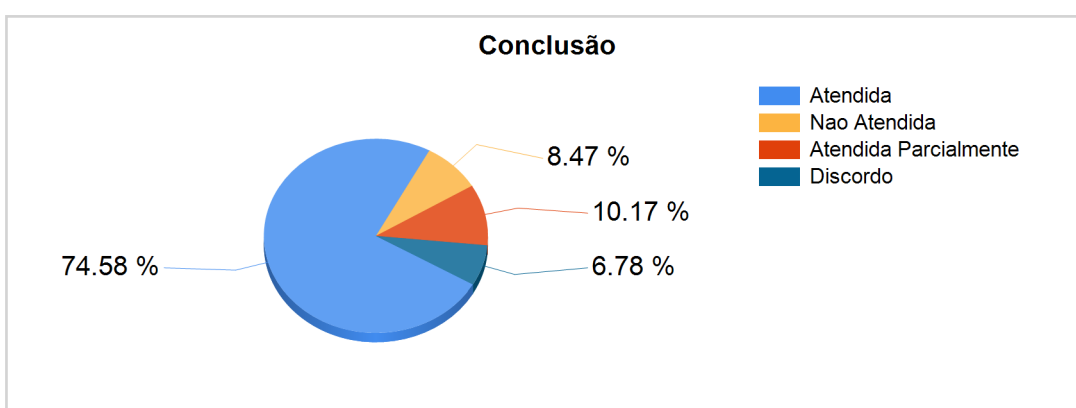
Atendimento	
Muito Bom	35
Bom	14

Regular	4
Ruim	3
Muito Ruim	3
Total:	59



## Conclusão do atendimento

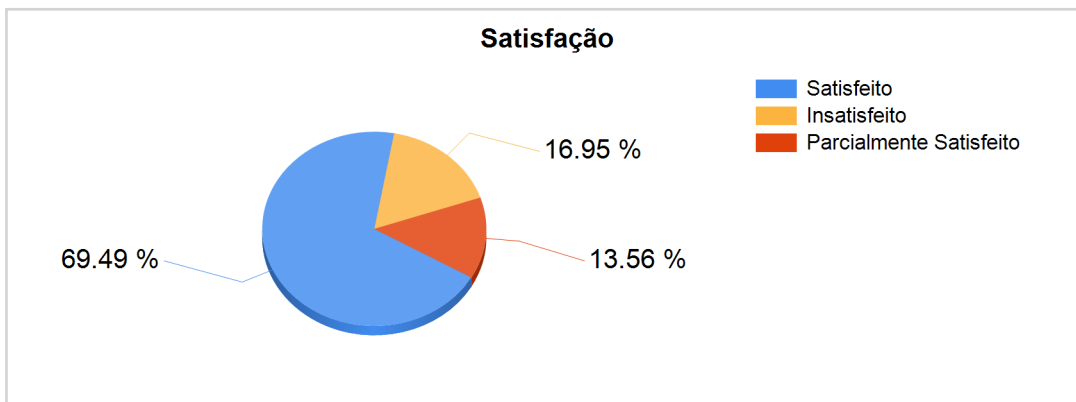
Conclusão	
Atendida	44
Atendida Parcialmente	6
Não Atendida	5
Discordo da solução apresentada	4
Total:	59





## Satisfação do Cidadão

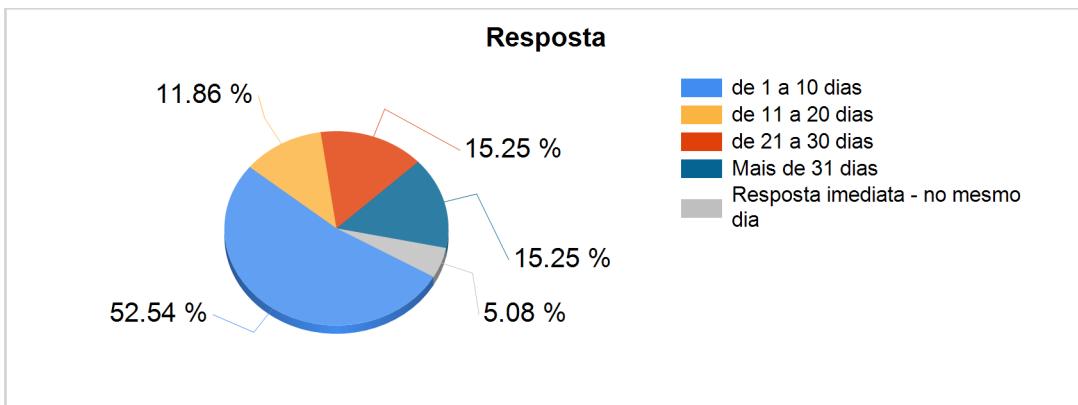
Satisfação	
Satisfeito	41
Parcialmente Satisfeito	8
Insatisfeito	10
Total:	59



## Tempo de Resposta

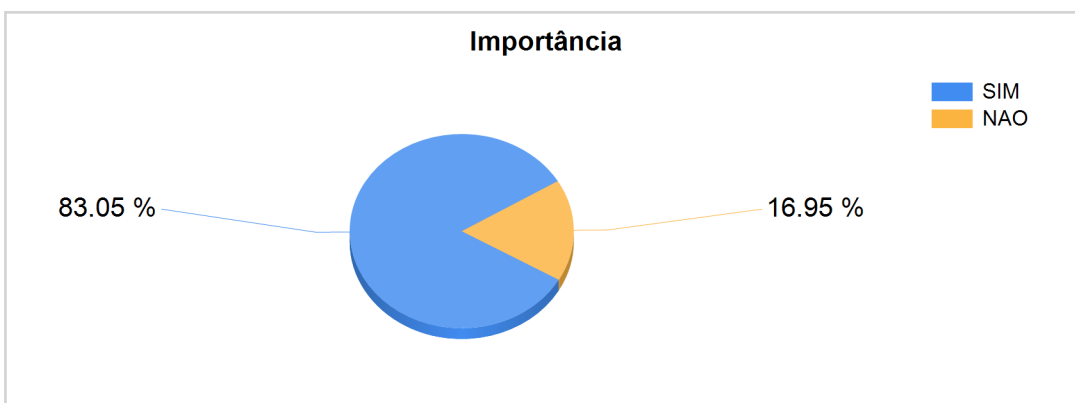
Resposta	
de 1 a 10 dias	31
de 11 a 20 dias	7
de 21 a 30 dias	9
Mais de 31 dias	9
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	59





## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	49
Não	10
Total:	59



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	52
Não	7
Total:	59



### Utilização

