

Relatório - Pesquisa de Satisfação

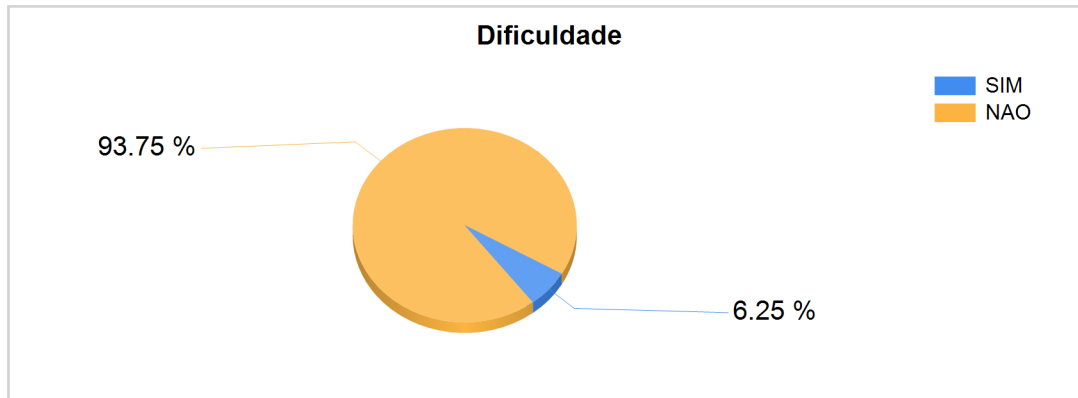
Secretaria da Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 224

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 32

Dificuldade para entrar em contato

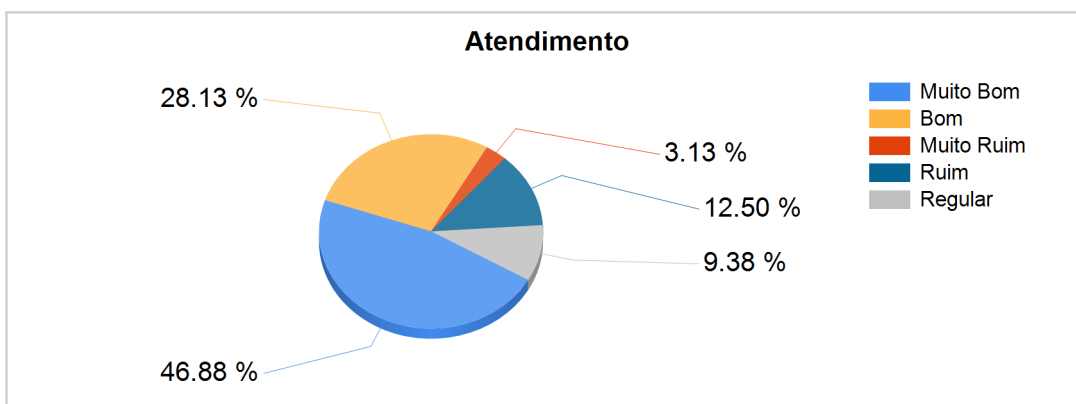
Dificuldade	
Sim	2
Não	30
Total:	32



Consideração sobre o atendimento

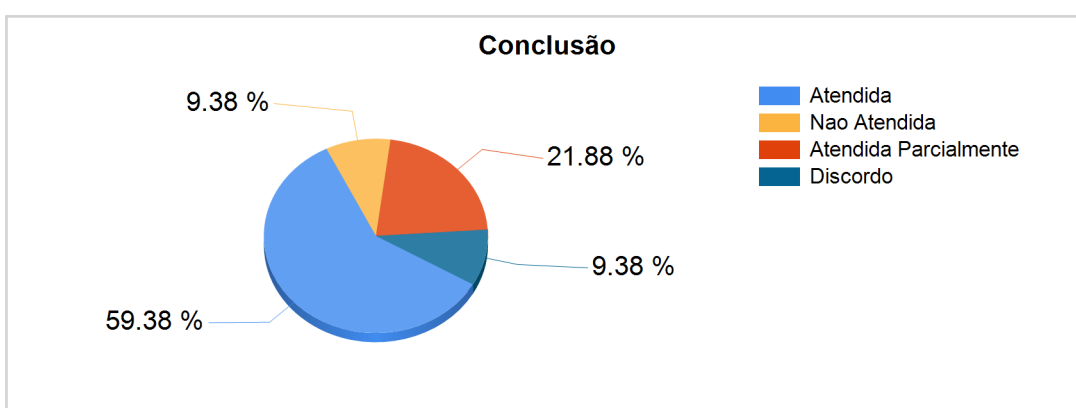
Atendimento	
Muito Bom	15
Bom	9

Regular	3
Ruim	4
Muito Ruim	1
Total:	32



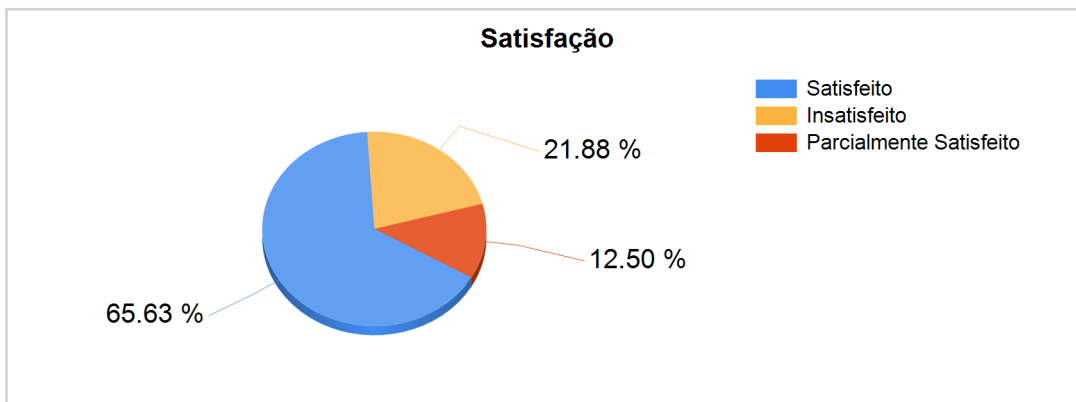
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	19
Atendida Parcialmente	7
Não Atendida	3
Discordo da solução apresentada	3
Total:	32



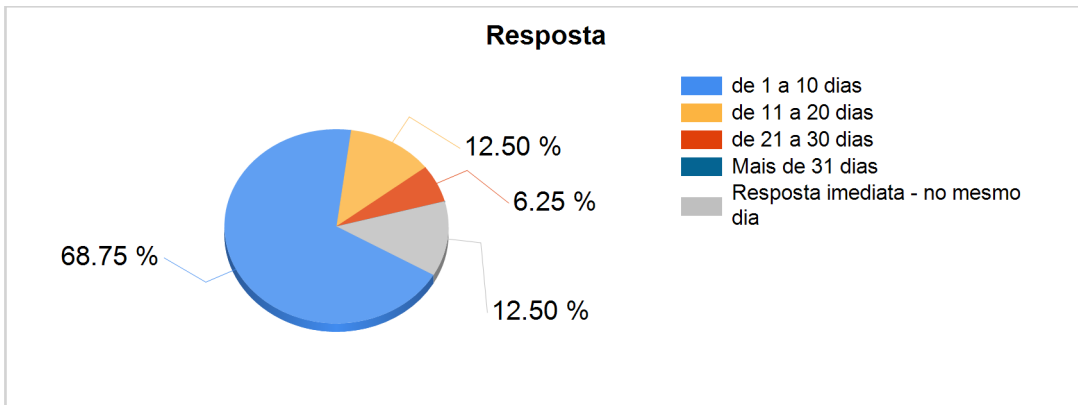
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	21
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	7
Total:	32



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	22
de 11 a 20 dias	4
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	4
Total:	32



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	26
Não	6
Total:	32



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	29
Não	3
Total:	32

Utilização

