

Relatório - Pesquisa de Satisfação

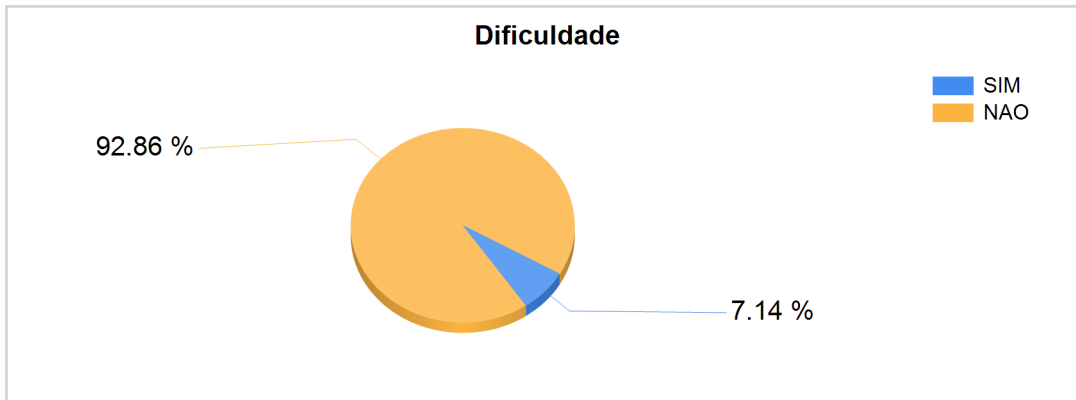
Secretaria de Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 346

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 28

Dificuldade para entrar em contato

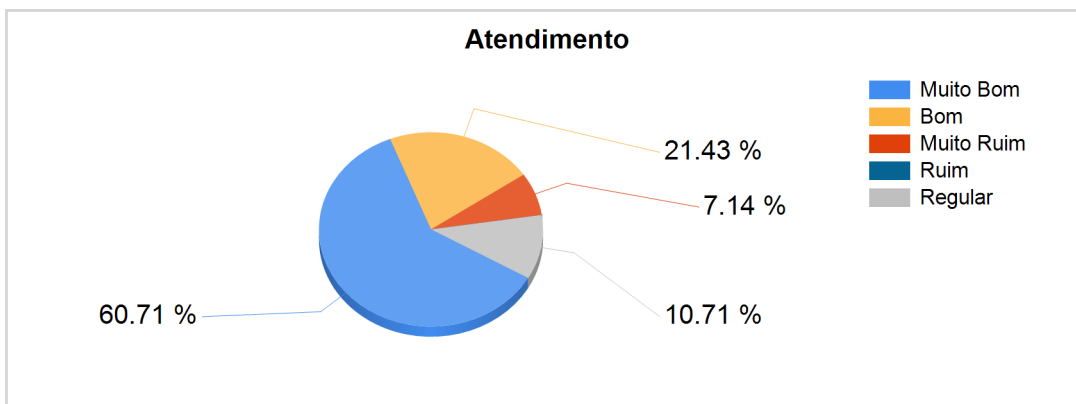
Dificuldade	
Sim	2
Não	26
Total:	28



Consideração sobre o atendimento

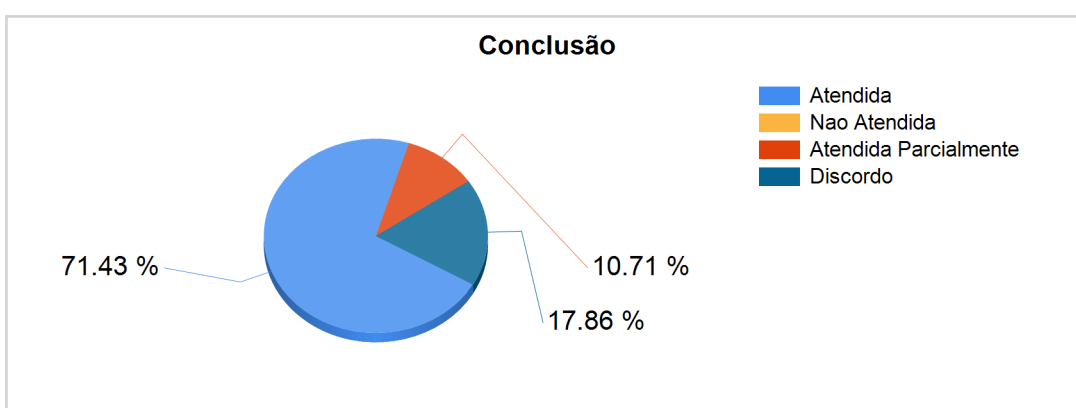
Atendimento	
Muito Bom	17
Bom	6

Regular	3
Ruim	0
Muito Ruim	2
Total:	28



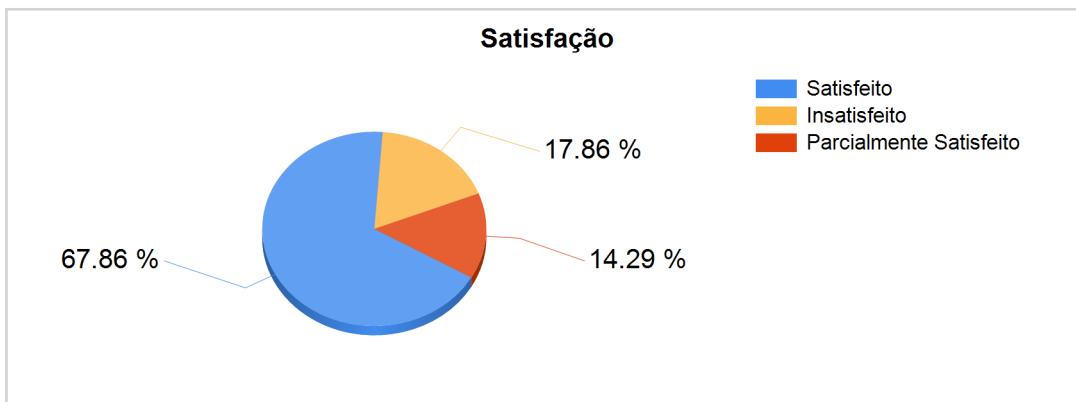
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	20
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	5
Total:	28



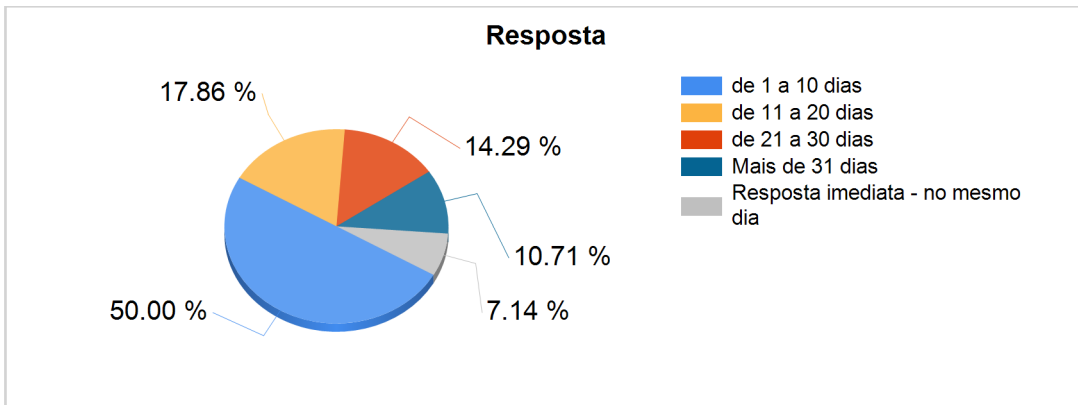
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	19
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	5
Total:	28



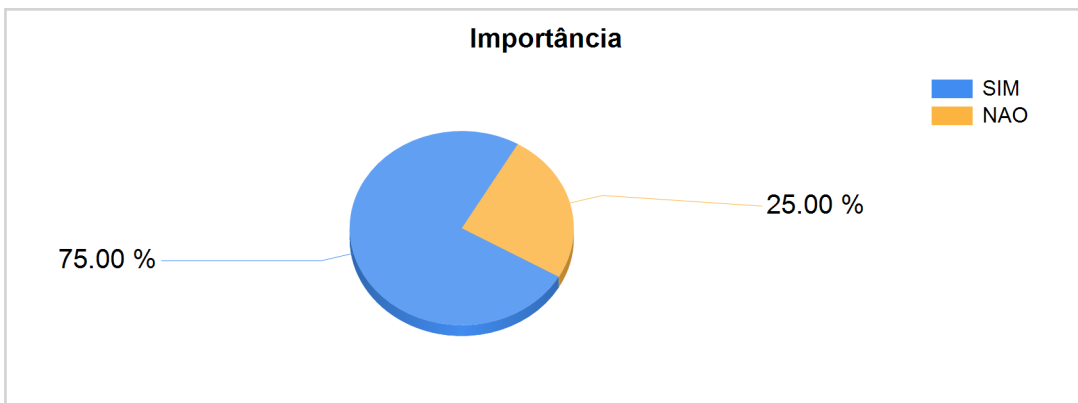
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	14
de 11 a 20 dias	5
de 21 a 30 dias	4
Mais de 31 dias	3
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	28



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	21
Não	7
Total:	28



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	25
Não	3
Total:	28

Utilização

