

Relatório - Manifestação

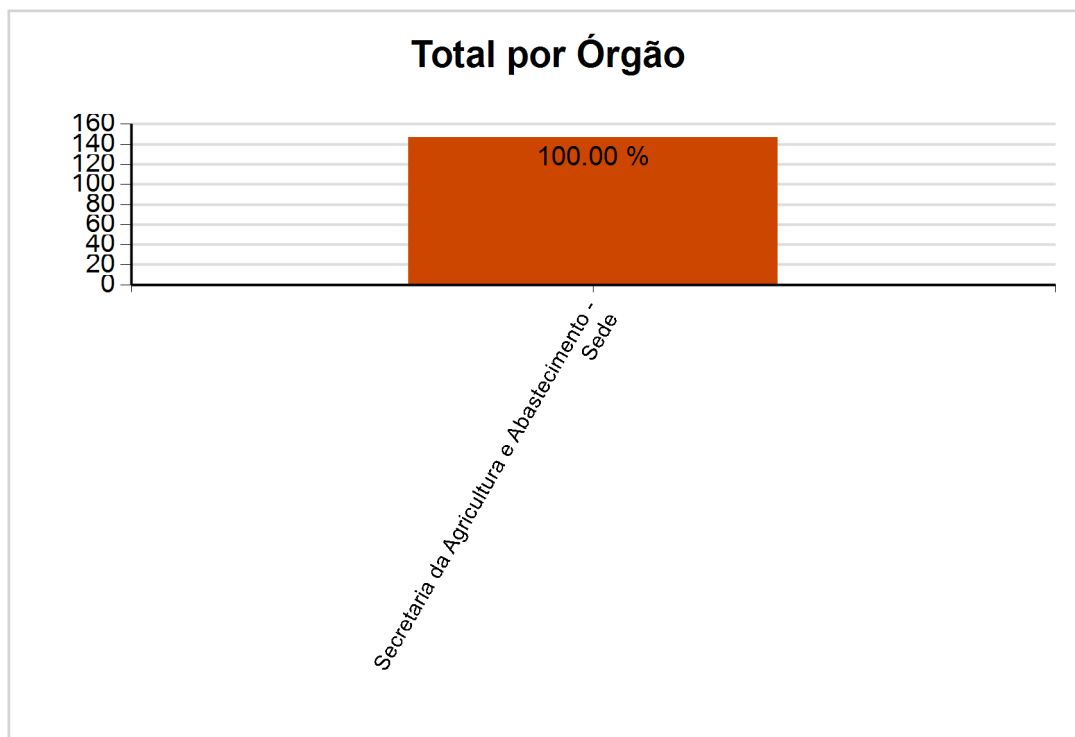
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede

Período: 01/07/2016 a 31/12/2016

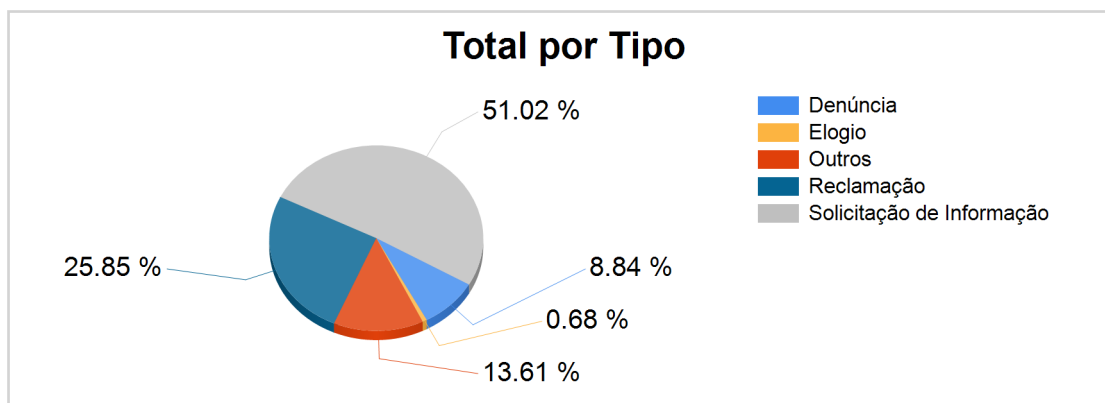
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede	147
Total:		147



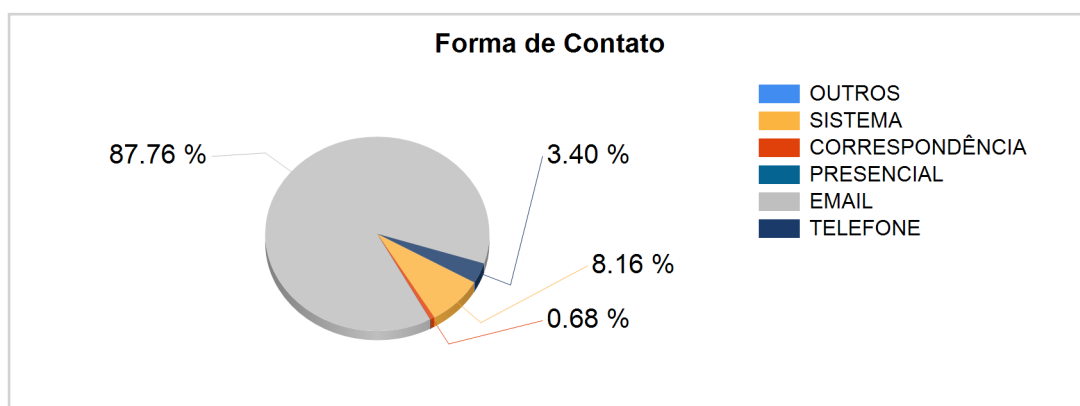
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	13
Elogio	1
Outros	20
Reclamação	38
Solicitação de Informação	75
Total:	147



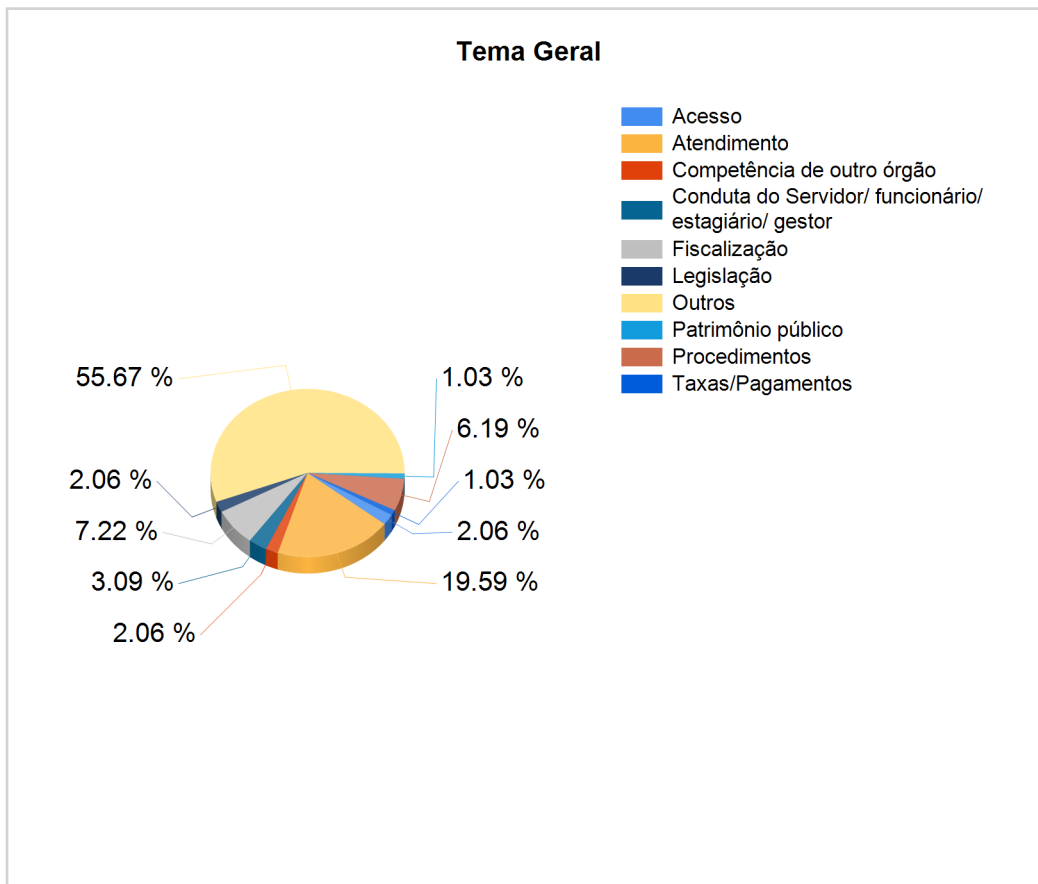
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	11	0	1	0	13
Elogio	0	0	1	0	0	0	1
Outros	0	0	19	0	1	0	20
Reclamação	0	0	33	1	4	0	38
Solicitação de Informação	0	4	65	0	6	0	75
Total	0	5	129	1	12	0	147



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	1	0	2
Atendimento	0	0	4	0	15	0	19
Competência de outro órgão	0	0	0	0	2	0	2
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	1	0	0	1	1	0	3
Fiscalização	5	0	0	2	0	0	7
Legislação	0	0	0	1	1	0	2
Outros	0	2	10	30	12	0	54
Patrimônio público	0	0	1	0	0	0	1
Procedimentos	0	0	1	1	4	0	6
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	1	0	1
Total	6	2	16	36	37	0	97



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	3	2	1	0	7	0	13
Elogio	1	0	0	0	0	0	1
Outros	4	7	5	0	4	0	20
Reclamação	5	29	2	0	2	0	38
Solicitação de Informação	27	8	1	0	39	0	75
Total	40	46	9	0	52	0	147

