

Relatório - Manifestação

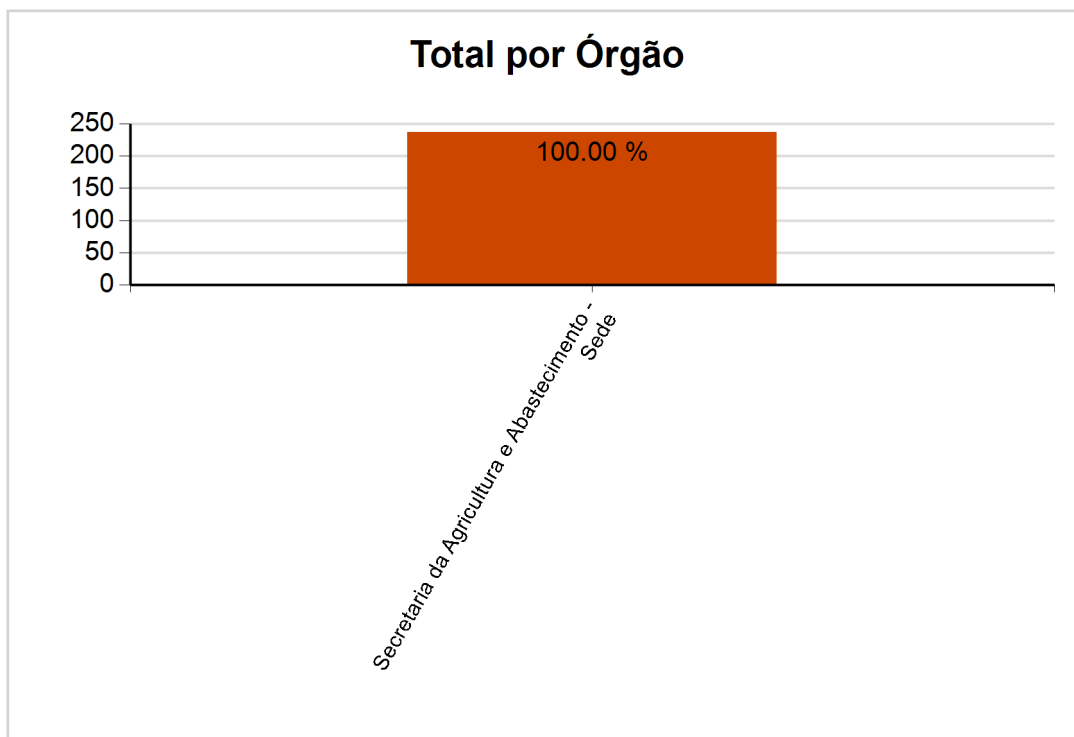
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede

Período: 01/07/2017 a 31/12/2017

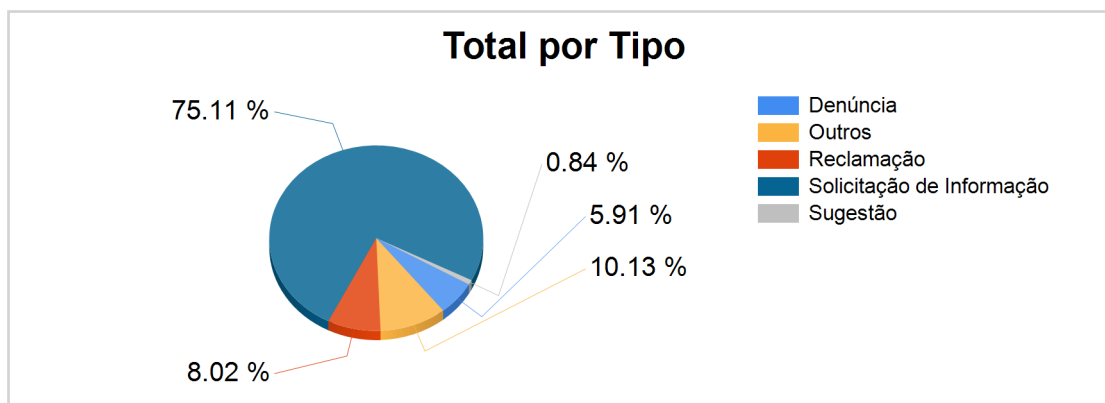
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede	237
Total:		237



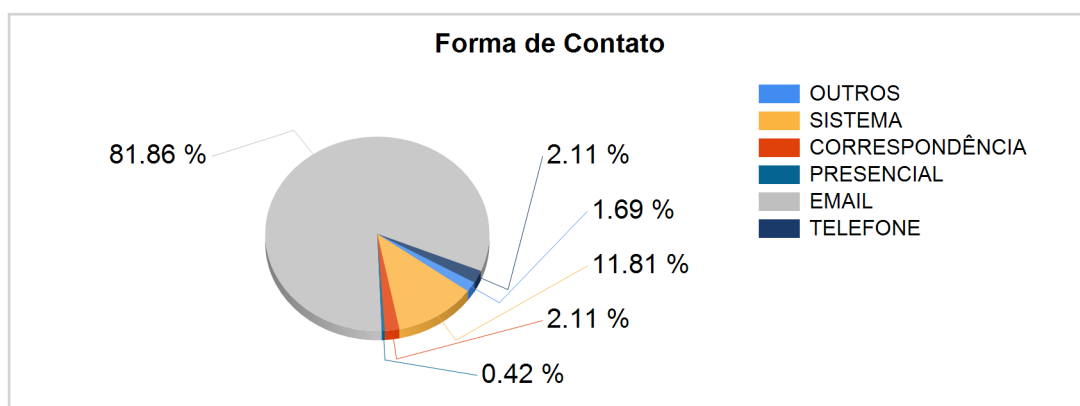
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	14
Outros	24
Reclamação	19
Solicitação de Informação	178
Sugestão	2
Total:	237



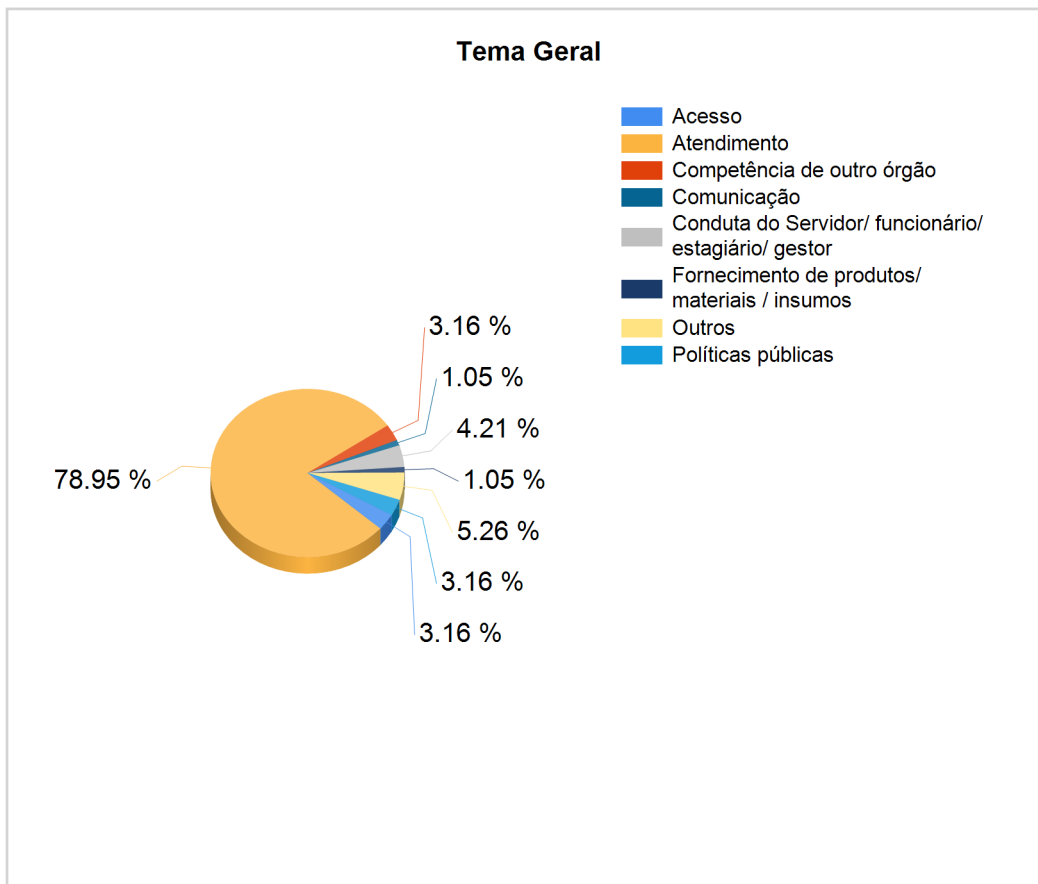
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	1	1	4	7	0	14
Outros	0	0	18	0	2	4	24
Reclamação	0	2	7	0	10	0	19
Solicitação de Informação	0	2	166	1	9	0	178
Sugestão	0	0	2	0	0	0	2
Total	1	5	194	5	28	4	237



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	3	0	3
Atendimento	0	0	7	4	63	1	75
Competência de outro órgão	1	0	0	1	1	0	3
Comunicação	0	0	0	0	1	0	1
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	1	0	0	3	0	0	4
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	5	0	0	0	5
Políticas públicas	0	0	0	0	3	0	3
Total	2	0	12	8	72	1	95



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	2	0	12	0	14
Outros	9	2	1	0	12	0	24
Reclamação	5	0	2	0	12	0	19
Solicitação de Informação	67	0	3	0	106	2	178
Sugestão	1	0	0	0	1	0	2
Total	82	2	8	0	143	2	237

