

Relatório - Manifestação

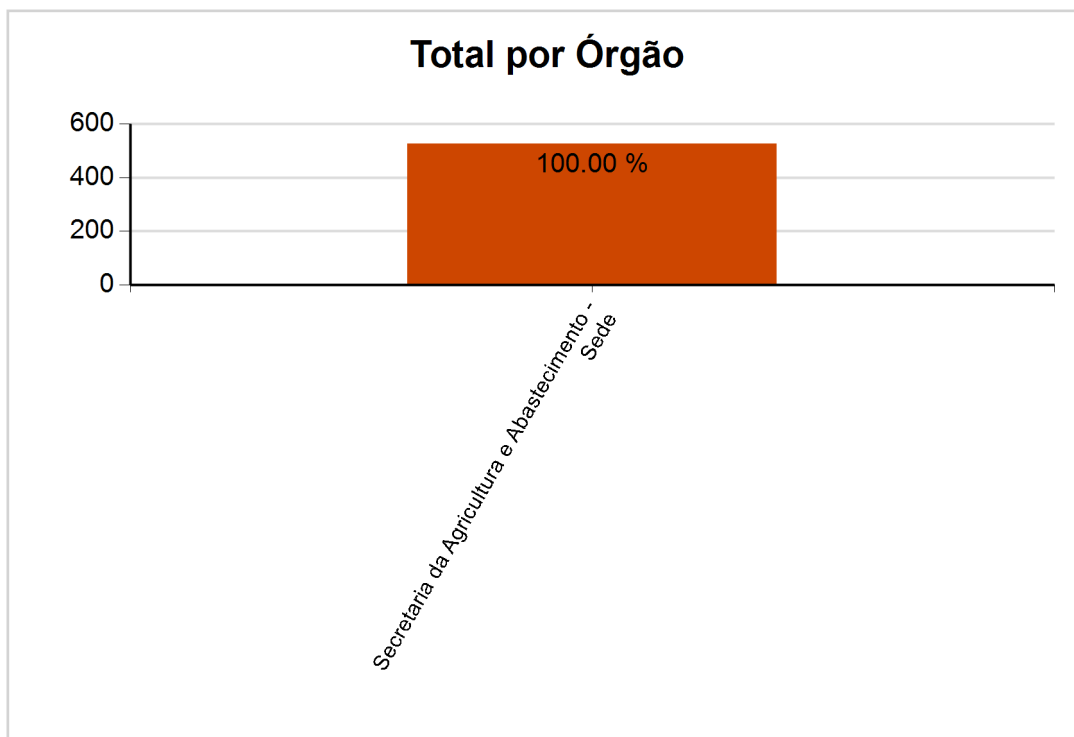
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede

Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

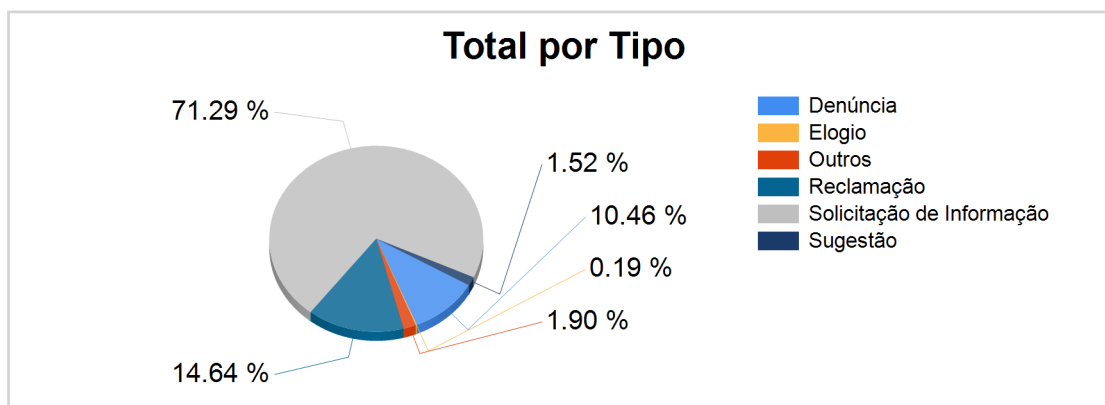
Secretaria da Agricultura e Abastecimento

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede	526
Total:		526



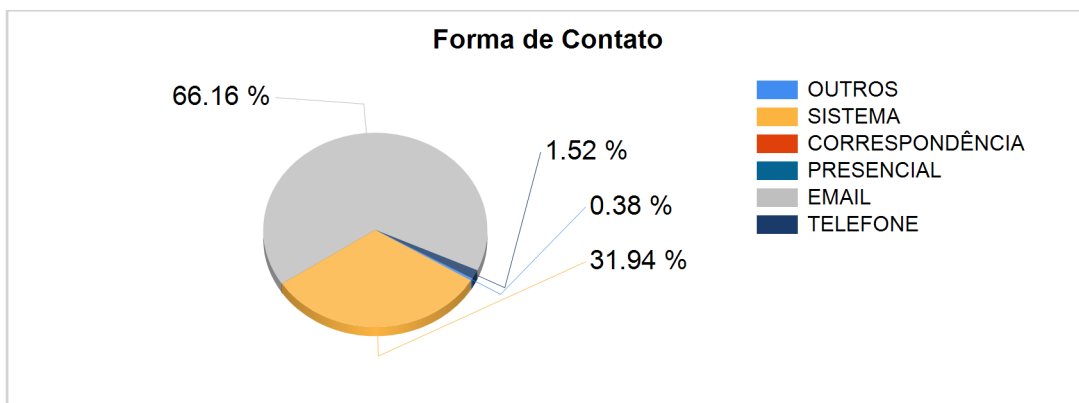
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	55
Elogio	1
Outros	10
Reclamação	77
Solicitação de Informação	375
Sugestão	8
Total:	526



Forma de Contato

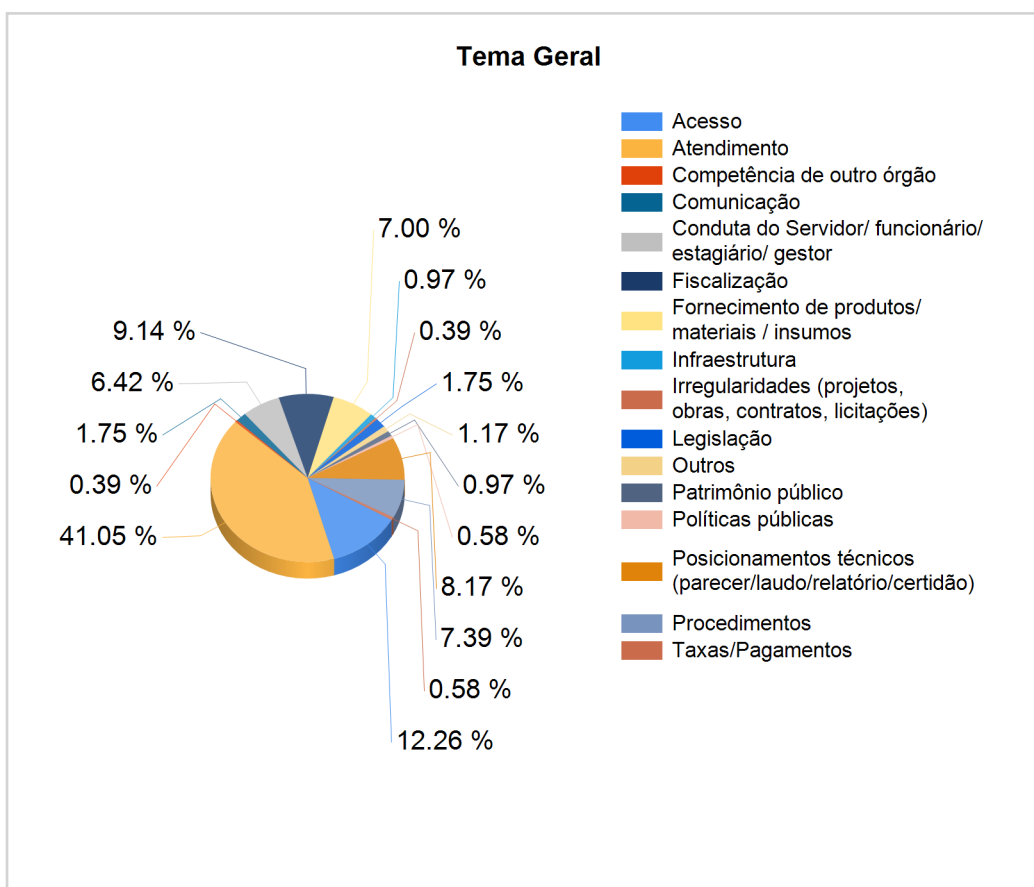
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	2	6	0	46	1	55
Elogio	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	7	0	3	0	10
Reclamação	0	4	17	0	55	1	77
Solicitação de Informação	0	2	313	0	60	0	375
Sugestão	0	0	5	0	3	0	8
Total	0	8	348	0	168	2	526



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	1	6	56	0	63
Atendimento	0	0	2	24	183	2	211
Competência de outro órgão	0	1	0	1	0	0	2
Comunicação	0	0	1	1	5	2	9
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	10	0	2	15	5	1	33
Fiscalização	38	0	0	6	3	0	47
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	1	35	0	36
Infraestrutura	0	0	0	4	1	0	5
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	2	0	0	2
Legislação	1	0	0	1	7	0	9
Outros	1	0	3	0	1	1	6
Patrimônio público	0	0	0	3	2	0	5
Políticas públicas	0	0	0	0	2	1	3
Posicionament os técnicos (parecer/laudo/ relatório/certidã o)	0	0	0	1	41	0	42
Procedimentos	1	0	1	8	28	0	38

Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	2	0	3
Total	51	1	10	74	371	7	514



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	49	0	2	0	4	0	55
Elogio	1	0	0	0	0	0	1
Outros	10	0	0	0	0	0	10
Reclamação	71	0	0	0	3	3	77
Solicitação de Informação	365	0	3	0	4	3	375
Sugestão	7	0	0	0	1	0	8
Total	503	0	5	0	12	6	526

Conclusão

