

Relatório - Manifestação

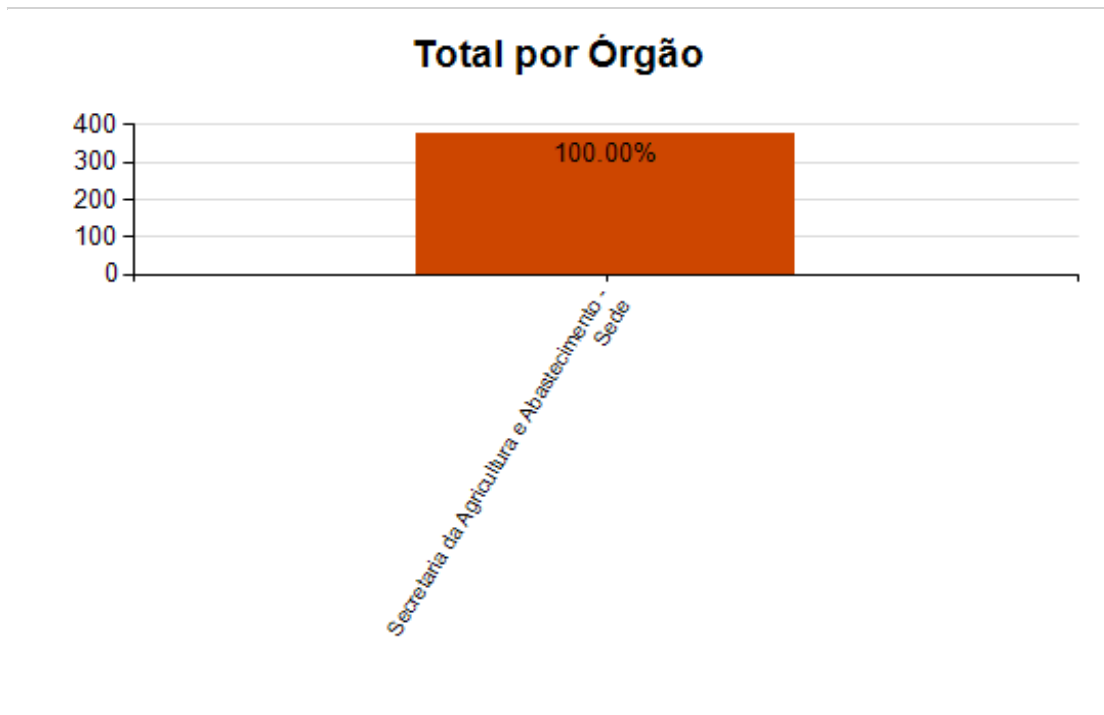
Secretaria de Agricultura e Abastecimento

Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Secretaria de Agricultura e Abastecimento

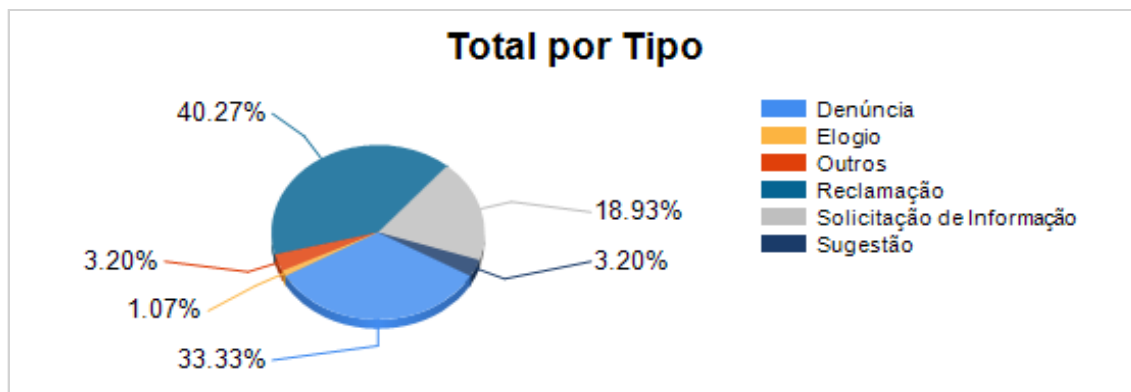
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede	375
Total:		375



Tipo de Manifestação

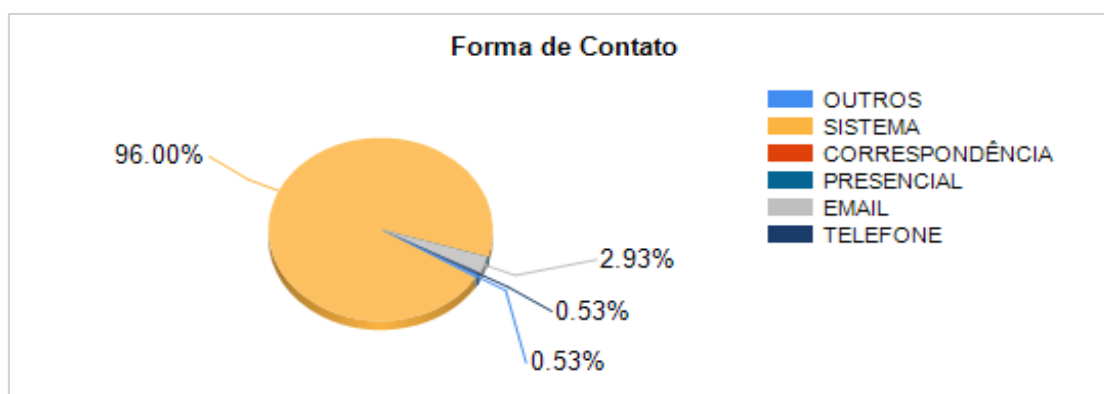
Tipo	Quantidade
Denúncia	125

Elogio	4
Outros	12
Reclamação	151
Solicitação de Informação	71
Sugestão	12
Total:	375



Forma de Contato

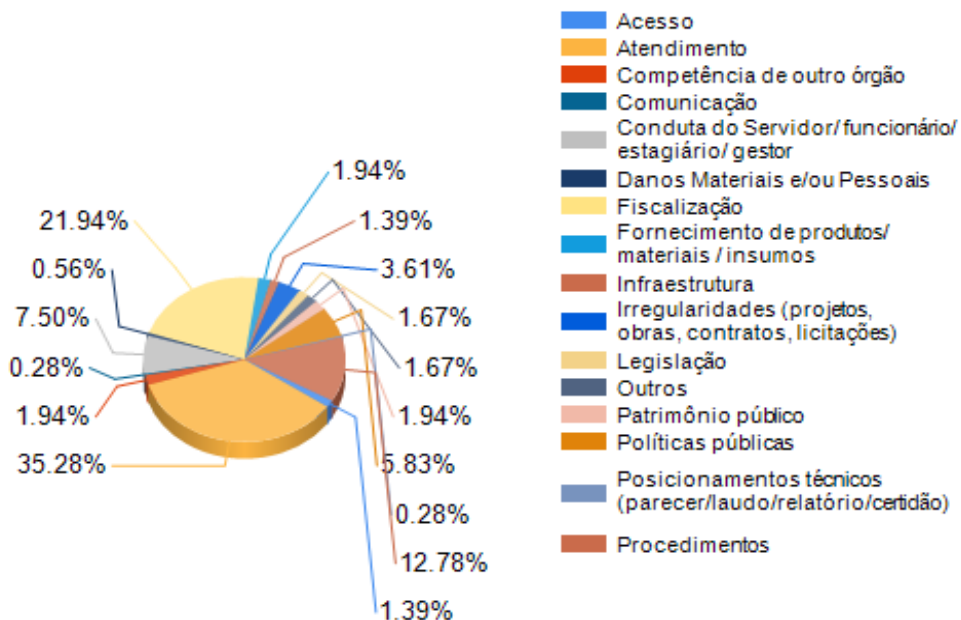
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	3	0	119	2	125
Elogio	0	0	0	0	4	0	4
Outros	0	0	1	0	11	0	12
Reclamação	0	1	2	0	148	0	151
Solicitação de Informação	0	0	5	0	66	0	71
Sugestão	0	0	0	0	12	0	12
Total	0	2	11	0	360	2	375



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	1	1	3	0	5
Atendimento	4	4	0	79	38	2	127
Competência de outro órgão	0	0	2	2	2	1	7
Comunicação	0	0	1	0	0	0	1
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	17	0	1	9	0	0	27
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	1	0	0	0	2
Fiscalização	75	0	0	4	0	0	79
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	2	0	0	3	1	1	7
Infraestrutura	2	0	1	2	0	0	5
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	2	0	0	11	0	0	13
Legislação	0	0	0	1	3	2	6
Outros	2	0	4	0	0	0	6
Patrimônio público	5	0	1	1	0	0	7
Políticas públicas	4	0	0	6	7	4	21
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	1	0	1
Procedimentos	5	0	0	29	11	1	46
Total	119	4	12	148	66	11	360

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	67	8	13	4	11	22	125
Elogio	0	0	1	0	0	3	4
Outros	2	0	5	1	1	3	12
Reclamação	97	6	21	2	3	22	151
Solicitação de	39	7	12	0	5	8	71
Sugestão	8	0	0	0	2	2	12
Total	213	21	52	7	22	60	375

