

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Agricultura e Abastecimento
 Secretaria da Agricultura e Abastecimento - Sede
 Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 304

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 36

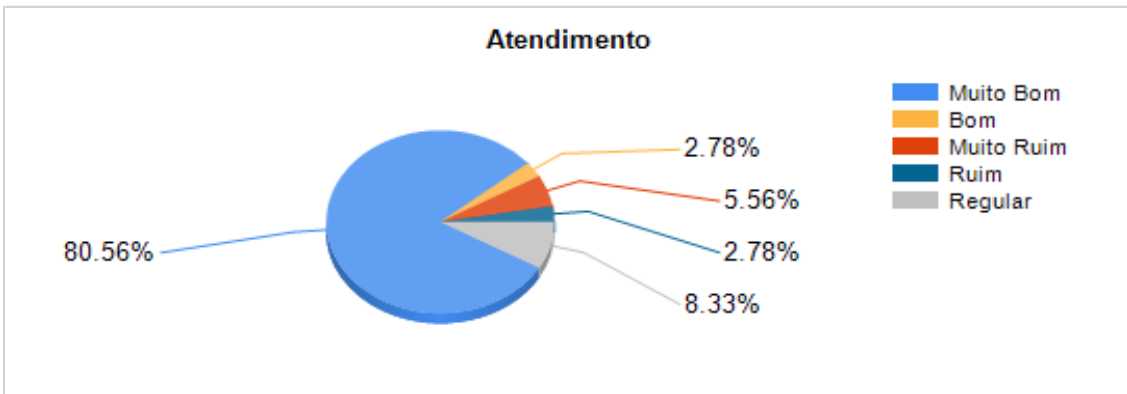
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	6
Não	30
Total:	36



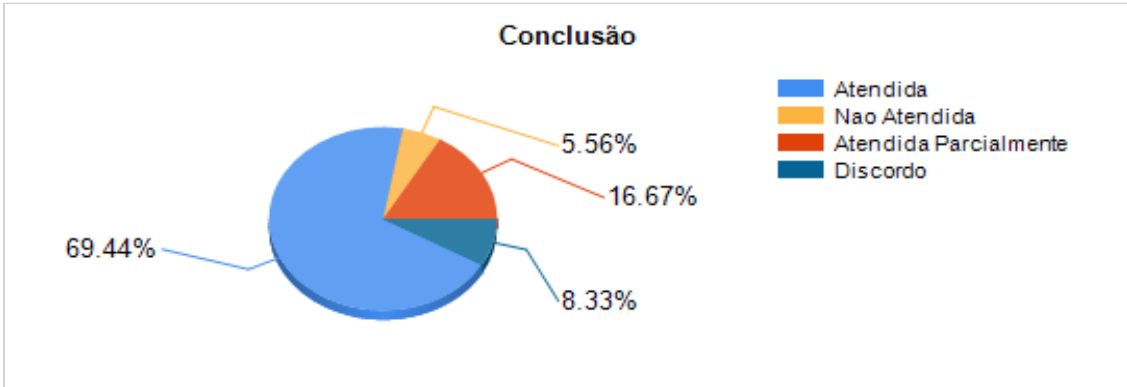
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	29
Bom	1
Regular	3
Ruim	1
Muito Ruim	2
Total:	36



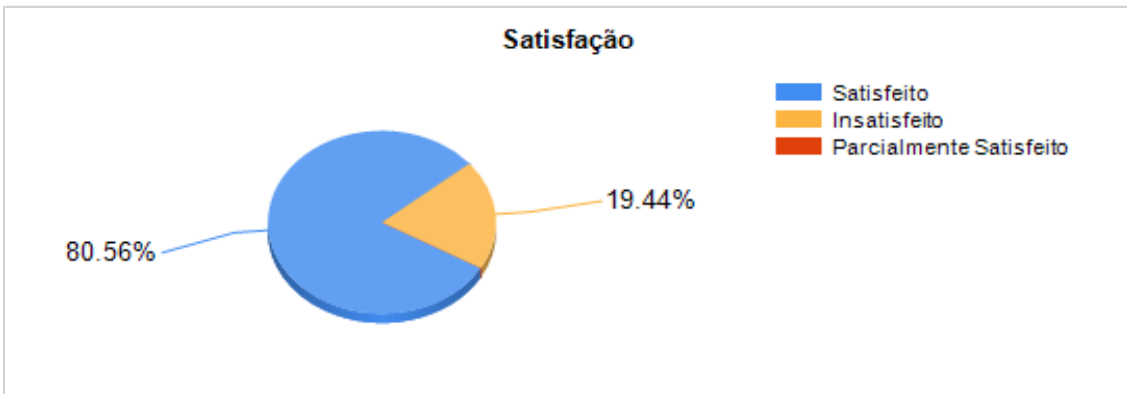
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	25
Atendida Parcialmente	6
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	3
Total:	36



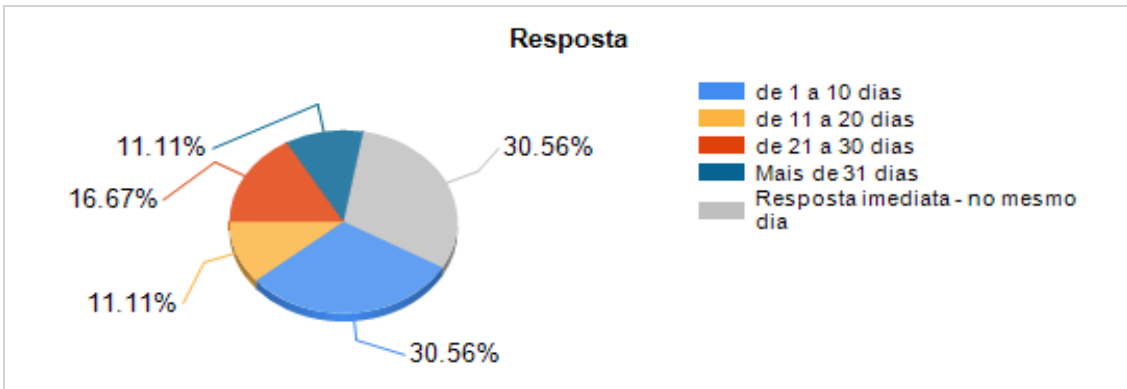
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	29
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	7
Total:	36



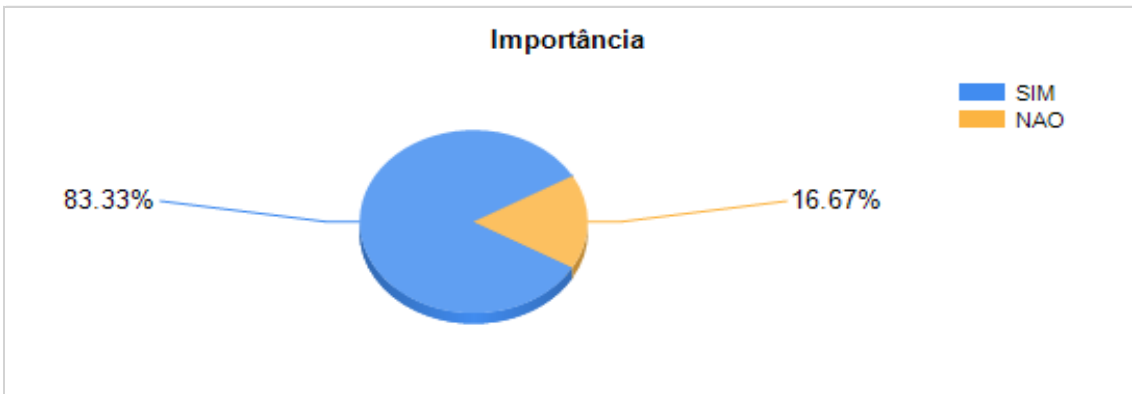
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	11
de 11 a 20 dias	4
de 21 a 30 dias	6
Mais de 31 dias	4
Resposta imediata - no mesmo dia	11
Total:	36



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	30
Não	6
Total:	36



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	33
Não	3
Total:	36

